

2019



CATÁLOGO DE
EVENTOS DE
CAPACITAÇÃO

Diretoria da ANAC

José Ricardo Pataro Botelho de Queiroz
Diretor-Presidente

Ricardo Fenelon Junior
Diretor

Juliano Alcântara Noman
Diretor

Ricardo Sérgio Maia Bezerra
Diretor

Superintendência de Gestão de Pessoas – SGP

Eduardo Borba Chaffin Junior
Superintendente

Luana dos Santos Brito
Gerente de Desenvolvimento de Pessoas - GDPE

André Leonardo Cavalcanti Fernandes
Gerente Técnico de Capacitação – GTCA

Bem-Vindo ao Catálogo de Eventos de Capacitação da ANAC

Aqui você poderá encontrar todas as informações referentes aos eventos de capacitação promovidos pela Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) por intermédio da Superintendência de Gestão de Pessoas (SGP).

O Catálogo reúne os eventos de capacitação voltados para o desenvolvimento e aprimoramento contínuo dos servidores, adequando suas competências às competências institucionais, com foco no alcance dos objetivos institucionais da ANAC, e por consequência, promover a oferta de melhores serviços aos usuários dos serviços regulados pela Agência. Além disso, apresenta os Eventos de Capacitação destinados aos Profissionais do Sistema de Aviação Civil, inclusive aqueles que cumprem com a função específica da ANAC de auxiliar nos processos de capacitação dos profissionais que trabalham com aviação civil no Brasil e, em alguns casos, fora do Brasil, através de cooperação internacional.

Através da publicação deste catálogo de eventos de capacitação, a ANAC pretende contribuir de forma efetiva para a consolidação dos seus marcos institucionais.

MARCOS INSTITUCIONAIS DA ANAC

Missão

Promover a segurança e a excelência do sistema de aviação civil, de forma a contribuir para o desenvolvimento do País e o bem-estar da sociedade brasileira.

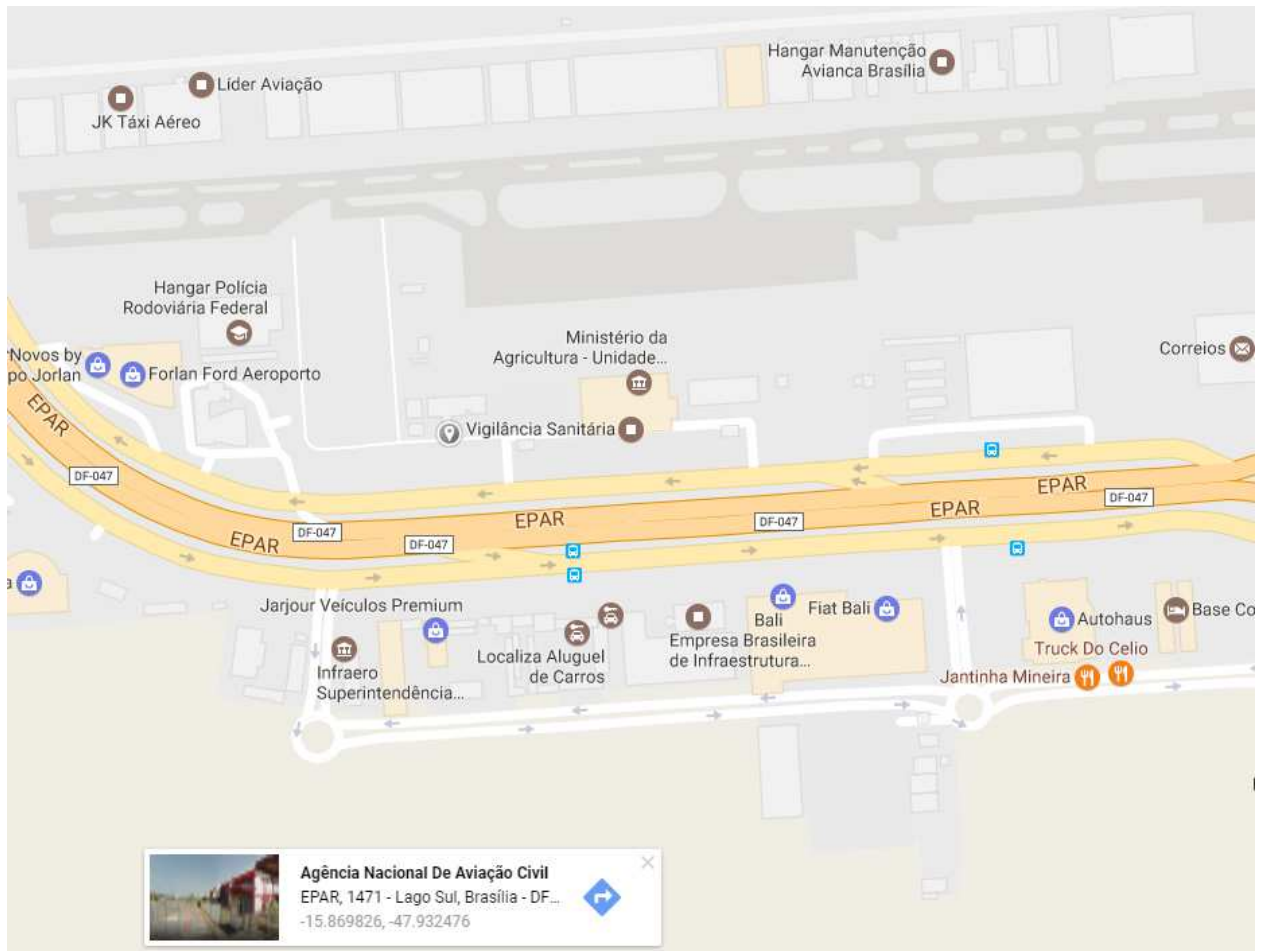
Visão

Ser uma autoridade modelo da aviação civil internacional para que o Brasil apresente um dos cinco menores índices de acidentes aéreos do mundo, até 2014.

Valores

Ética;
Compromisso com o interesse público;
Transparência;
Valorização das Pessoas;
Profissionalismo; e
Imparcialidade.

ONDE ESTAMOS



Fonte: Google Mapas

CENTRO DE TREINAMENTO DA ANAC
AEROPORTO INTERNACIONAL DE BRASÍLIA – SETOR DE HANGARES, LOTE 4 – BRASÍLIA/DF

ENDEREÇOS

Superintendência de Gestão de Pessoas:

Setor Comercial Sul - Quadra 09 - Lote C
Edifício Parque Cidade Corporate - Torre A (3º andar)
(61) 3314-4517
sgp@anac.gov.br

Gerência de Desenvolvimento de Pessoas (GDPE)

Setor Comercial Sul - Quadra 09 - Lote C
Edifício Parque Cidade Corporate - Torre A (3º andar)
(61) 3314-4135
gdpe@anac.gov.br

Gerência Técnica de Capacitação – GTCA:

Setor Comercial Sul - Quadra 09 - Lote C
Edifício Parque Cidade Corporate - Torre A (3º andar)
(61) 3314-4474
gtca@anac.gov.br

Gerência Técnica de Capacitação – GTCA-RJ:

Av. Presidente Vargas, 850 – 8º andar – Centro
(21) 3501-5723
gtca@anac.gov.br

Secretaria de Eventos de Capacitação:

Av. Presidente Vargas, 850 – 8º andar – Centro
(21) 3501-5723
secretariadeeventos@anac.gov.br

INFORMAÇÕES GERAIS

INSCRIÇÃO, SELEÇÃO E MATRÍCULA:

A inscrição para os eventos de capacitação deverá ser realizada através do Portal de Capacitação da ANAC: <https://sistemas.anac.gov.br/capacitacao>. Neste endereço, o interessado deverá criar um cadastro de acesso ao sistema (servidores da ANAC deverão utilizar o usuário e senha de acesso à rede ANAC) e selecionar o evento de capacitação de acordo com o cronograma de eventos disponível.

Os candidatos inscritos nos cursos passarão por processo de seleção e somente serão matriculados aqueles que atenderem aos pré-requisitos estabelecidos, ao prazo de inscrição e à disponibilidade de vagas para cada evento de capacitação. Tanto os pré-requisitos, como o número mínimo e máximo de participantes estão disponíveis nas informações dos eventos de capacitação constantes neste catálogo.

A confirmação será feita por mensagem eletrônica encaminhada pela SGP ao candidato, cabendo ao mesmo a responsabilidade pela manutenção das informações de cadastro atualizadas.

Para os servidores da ANAC, as matrículas somente serão confirmadas pela SGP mediante autorização da Unidade Organizacional do candidato e o atendimento dos seguintes pré-requisitos:

a) não estar em período de afastamento em razão de usufruto de férias no período de realização do evento;

b) não estar cedido a outro órgão;

c) não estar em gozo das seguintes licenças, no período de realização do evento:

- Por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro;
- Para atividade política;
- Para tratar de interesses particulares;
- Para desempenho de mandato classista.

Quando a solicitação implicar em afastamento, a UORG do servidor deverá providenciar junto ao SCDP a concessão de diárias e passagens.

Todos os eventos de capacitação promovidos pela ANAC e seus respectivos materiais didáticos são gratuitos, cabendo aos participantes apenas as despesas com deslocamento, alimentação e estadia.

AVALIAÇÃO:

Nos cursos constantes deste catálogo poderão ser aplicados instrumentos de avaliação da aprendizagem dos participantes, tais como Ficha de Observação, Ficha de Avaliação do Desempenho, Estudos de Caso e provas subjetivas e/ou objetivas, devendo o avaliado obter, no mínimo, 70% de aproveitamento, exceto nos cursos que utilizam a metodologia TRAINAIR (80%) e outros submetidos à legislação específica.

TRANSPORTE E HOSPEDAGEM:

O transporte e a hospedagem do participante são de sua própria responsabilidade.

DATAS E HORÁRIOS DE REALIZAÇÃO DOS CURSOS:

As datas de realização dos eventos de capacitação deverão ser consultadas no [Portal de Capacitação da ANAC](https://portais.anac.gov.br/capacitacao) (<https://sistemas.anac.gov.br/capacitacao>).

O participante deve ficar atento à mensagem de confirmação de matrícula, enviada até 10 dias antes do início do evento para seu endereço eletrônico cadastrado no ato da inscrição. Nesta mensagem você encontrará todas as informações sobre local, horário, período, traje, material etc.

LOCAIS DOS EVENTOS DE CAPACITAÇÃO:

Os eventos de capacitação poderão ser oferecidos nas dependências da ANAC, espalhadas pelo Brasil, ou no Centro de Treinamento, em Brasília. Outros locais podem ser usados, desde que previamente avaliados e aprovados pela SGP.

FREQÜÊNCIA:

A assiduidade do participante será computada a partir das assinaturas colhidas ao longo do evento de capacitação nas fichas de frequência. A participação é critério de avaliação e não pode ser inferior a 80% da carga horária total, exceto quando definida em legislação específica.

RESPONSABILIDADES DO PARTICIPANTE:

- Comparecer assídua e pontualmente aos eventos de capacitação.
- Participar das aulas, visitas e quaisquer atividades propostas, compartilhando conhecimentos.
- Respeitar os prazos de entrega dos trabalhos e outras atividades propostas.

- Realizar as provas, trabalhos em grupo e todas as atividades de avaliação propostas, respeitando a duração, as orientações e os critérios estabelecidos pela coordenação do evento de capacitação.
- Contribuir para a preservação dos bens móveis e imóveis, ciente de que qualquer dano verificado pela coordenação terá que ser devidamente restituído ou compensado.
- Conduzir-se com polidez e respeito, ciente de que qualquer ato de indisciplina ou desrespeito poderá implicar em seu desligamento imediato do evento.

ASSESSORIA PEDAGÓGICA:

Os assessores pedagógicos têm como missão preparar o evento de capacitação, avaliar os resultados e principalmente o progresso dos participantes. Para isso, trabalham, previamente, na preparação das aulas e na seleção de bons instrutores para que seja oferecido o que temos de melhor e mais atual sobre os temas abordados.

COORDENAÇÃO TÉCNICA:

Os coordenadores técnicos têm como função orientar, na condição de especialista no assunto, sobre a elaboração, avaliação e aprovação do material didático; participar da escolha dos processos de avaliação da aprendizagem e julgar os recursos, acerca das avaliações, impetrados pelos participantes no decorrer de cada evento de capacitação.

ACESSO À BIBLIOTECA:

Acervo constituído por livros, revistas e manuais técnicos especializados em aviação civil e regulação, pode ser consultado on-line por meio do link <http://pergamum.anac.gov.br>, disponível no Portal ANAC ou Tome Nota.

CONTATO:

E-mail: biblioteca.central@anac.gov.br

Brasília - DF Telefone: (61) 3314-4641/4767 2º andar Horário de Funcionamento: 09h às 18h	Rio de Janeiro - RJ Telefone: (21) 3501-5743 22º andar Horário de Funcionamento: 09h às 17h
--	--

Sumário

TRANSPORTE ÁEREO	12
TAE001 FISCALIZAÇÃO EM SERVIÇOS AÉREOS	13
TAE002 SERVIÇO AÉREO ESPECIALIZADO – SAE	14
MEIO AMBIENTE.....	15
AMB001 CURVA DE RUÍDO	16
AMB002 GERENCIAMENTO DO RISCO DA FAUNA.....	17
AMB003 RUÍDO AERONÁUTICO	18
SEGURANÇA OPERACIONAL	19
SOP001 AERONAVES EXPERIMENTAIS E AERONAVES LEVES ESPORTIVAS.....	20
SOP002 ANÁLISE DE MANUAIS MOM E MCQ.....	21
SOP003 AQP ADVANCED QUALIFICATION PROGRAMME.....	22
SOP004 BÁSICO DE PERÍCIA MÉDICA.....	24
SOP005 CERTIFICAÇÃO DE EMPRESA DE TRANSPORTE AÉREO – RBAC 119/121/135	25
SOP006 CERTIFICAÇÃO E AERONAVEGABILIDADE CONTINUADA	26
SOP007 DIRETRIZES DE AERONAVEGABILIDADE E DIFICULDADE EM SERVIÇO	27
SOP008 ENGENHARIA DE OPERAÇÕES DE VOO	28
SOP009 EXAMINADOR CREDENCIADO DESPACHANTE OPERACIONAL DE VOO – DOV.....	29
SOP010 EXECUÇÃO E REGISTRO DE MANUTENÇÃO.....	30
SOP011 FAMILIARIZAÇÃO EM SGSO PARA ORGANIZAÇÕES DE MANUTENÇÃO	31
SOP012 GESTIÓN DE RIESGO EN LA AVIACIÓN CIVIL.....	32
SOP013 GRANDES ALTERAÇÕES, MODIFICAÇÕES E REPAROS	33
SOP014 INICIAL DE INSPEÇÃO EM RAMPA E VOO DE ACOMPANHAMENTO	34
SOP015 INSPEÇÃO DE RAMPA E DE SOLO DE ARTIGOS PERIGOSOS	35
SOP016 INSPEÇÃO DE RAMPA E VOO DE ACOMPANHAMENTO.....	36
SOP017 INTRODUÇÃO À SEGURANÇA OPERACIONAL DO ESTADO.....	37
SOP018 INTRODUÇÃO AO UNIVERSAL SAFETY OVERSIGHT AUDIT PROGRAMME.....	38
SOP019 LISTA MÍNIMA DE EQUIPAMENTOS - MEL E AÇÕES CORRETIVAS RETARDADAS.....	39
SOP020 PROCESSO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR NA SAR.....	40
SOP021 PROFISSIONAIS CREDENCIADOS DE PRODUTOS - PCP	42
SOP022 PROFISSIONAIS CREDENCIADOS EM FABRICAÇÃO - PCF.....	43
SOP023 PROGRAMAS DE MANUTENÇÃO DE AERONAVES.....	44
SOP024 PSO-BR E PSOE-ANAC: INTRODUÇÃO E CONCEITOS	45
SOP025 RECORRENTE DE ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO DA SAR.....	46
SOP026 REGRAS GERAIS DE OPERAÇÃO (RBHA 91) E INSTRUMENTOS BÁSICOS DE VOO	47
SOP027 REGULAÇÃO DE AERODESPORTOS.....	48
SOP028 SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – AERONAVEGABILIDADE.....	50
SOP029 SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – OPERADOR AÉREO	51

SOP030 SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – OPERADOR AEROPORTUÁRIO	52
SOP031 SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL - SGSO.....	53
SOP032 TRANSPORTE AÉREO DE ARTIGOS PERIGOSOS - CAT 6	54
SOP033 TRANSPORTE AÉREO DE BATERIAS DE LÍTIO	55
SOP034 TRANSPORTE AÉREO DE SUBSTÂNCIAS BIOLÓGICAS	56
SOP035 TREINAMENTO PARA FACILITADORES DE CRM.....	57
SOP036 TREINAMENTO RECORRENTE PARA PROFISSIONAL CREDENCIADO EM AERONAVEGABILIDADE - PCA	58
SOP037 WORKSHOP DE ATUALIZAÇÃO DOS EXAMINADORES CREDENCIADOS DE PROFICIÊNCIA LINGUÍSTICA	59
SOP038 WORKSHOP PARA ATUALIZAÇÃO DE EXAMINADORES CREDENCIADOS DOV	60
FACILITAÇÃO E SEGURANÇA CONTRA ATOS DE INTERFERÊNCIA ILÍCITA	61
SEC001 JORNADA AVSEC	62
SEC002 OFICINA DE CERTIFICAÇÃO DE INSTRUTORES AVSEC	63
SEC003 WORKSHOP PARA INSTRUTORES AVSEC	64
REGULAÇÃO.....	65
REG001 ENCONTRO NACIONAL DOS NURAC.....	66
REG002 FORMAÇÃO INICIAL DO AUDITOR E SERVIDOR DESIGNADO PARA FISCALIZAÇÃO EM AERONAVEGABILIDADE	67
GESTÃO ORGANIZACIONAL	68
GES001 AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS.....	69
GES002 BASIC AVIATION ENGLISH FOR ANAC.....	70
GES003 CLASSIFICAÇÃO E RESTRIÇÃO DE DOCUMENTOS NO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO - SEI ANAC.....	71
GES004 CONDUTA ÉTICA DO SERVIDOR	72
GES005 EXCEL BÁSICO	73
GES006 EXCEL INTERMEDIÁRIO	74
GES007 EXCEL: PROGRAMAÇÃO EM VBA.....	75
GES008 FORMAÇÃO DE FACILITADORES DA APRENDIZAGEM	76
GES009 FORMAÇÃO DE MAPEADORES DE PROCESSOS – PRÁTICO	77
GES010 FUNDAMENTOS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - ABNT NBR ISO 9001.....	78
GES011 GERENCIAMENTO DE PROJETOS	79
GES012 GESTÃO DE PROCESSOS NA ANAC.....	81
GES013 INTERMEDIATE AVIATION ENGLISH FOR ANAC - EAD	82
GES014 INTRODUÇÃO AO PENSAMENTO SISTÊMICO	84
GES015 INTRODUTÓRIO DE GESTÃO ESTRATÉGICA	85
GES016 OFICINA DE DESIGN THINKING	87
GES017 PRINCÍPIOS BÁSICOS DE TÉCNICAS DE ELABORAÇÃO DE TEXTOS E REDAÇÃO OFICIAL.....	88
GES018 PROGRAMA DE MELHORIA DE DESEMPENHO NA ANAC	89

GES019 SCDP	90
GES020 SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI ANAC.....	91
GES021 TÉCNICAS DE AUDITORIA BASEADAS NA ABNT NBR ISO 19011.....	92
GES022 TREINAMENTO DE AUTOMAÇÃO E MELHORIA DE PROCESSOS.....	94
GES023 WORKSHOP DE ORATÓRIA	95

TRANSPORTE ÁEREO

TAE001 | FISCALIZAÇÃO EM SERVIÇOS AÉREOS

Descrição:

O evento capacita o profissional para atuar nos aeroportos, em atividades de fiscalização, realizando com correição Lavratura de Autos de Infração e Instrução de Processos Administrativos.

Público-alvo:

Interno. Profissionais da Superintendência de Ação Fiscal – SFI e da Assessoria de Julgamento de Autos em Segunda Instância – ASJIN.

Requisitos:

Não há.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Habilidades e atitudes
- Legislação aplicada à fiscalização no âmbito dos nuracs
- Relatório de fiscalização e autos de infração
- Processo administrativo de auto de infração

Modalidade: Presencial **Duração:** 5 dias **Carga horária:** 40h

Mínimo de participantes: 6

Máximo de participantes: 10

TAE002 | SERVIÇO AÉREO ESPECIALIZADO – SAE



Descrição:

O evento capacita os profissionais que atuam/atuarão diretamente ou indiretamente nas atividades previstas no perfil Auditor e Servidor Designado para Fiscalização de Aeronavegabilidade.

Público-alvo:

Servidores da ANAC – preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e, eventualmente da Superintendência de Ação Fiscal – SFI.

Requisitos:

- Profissional com o cargo de Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente.
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias (Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica), além de formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica;
 - Curso Técnico em Manutenção Aeronáutica;
 - Curso de Mecânico de Manutenção Aeronáutica;
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1
 - Normas relacionadas à operação SAE
 - Apresentação de requisitos e normas
 - Certificação dos operadores SAE
- Módulo 2
 - Tipos de operação SAE
 - Categorias de registro
 - Fiscalização
- Módulo 3
 - Operação aeroagrícola
 - Quem pode conduzir operações aeroagrícolas
 - Requisitos do RBAC 137

Modalidade: A distância **Duração:** 19 dias **Carga horária:** 2h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

MEIO AMBIENTE

AMB001 | CURVA DE RUÍDO

Descrição:

O evento capacita o profissional para atuar na análise e elaboração de Curvas de Ruído - CR a serem validadas nos Planos de Zoneamento de Ruído – PZR.

Público-alvo:

Interno. Preferencialmente da Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária.

Requisitos:

Não há.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Noções básicas ruído
- Entorno dos aeroportos
- Legislação ANAC -161
- Pbzr - 161
- Análise de dados para elaboração de curva
- Programa INM

Modalidade: Presencial **Duração:** 5 dias **Carga horária:** 29h

Mínimo de participantes: 8

Máximo de participantes: 10

AMB002 | GERENCIAMENTO DO RISCO DA FAUNA

Descrição:

O evento capacita os profissionais que realizam atividades de gerenciamento do risco da fauna.

Público-alvo:

Interno. Profissional da Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA.

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução: risco da fauna
- Legislação nacional
- RBAC 164
- IS 164.001
- Normativos externos atinentes à fauna
- Vigilância continuada em risco da fauna
- *Hands on* – processos de análise

Modalidade: Presencial **Duração:** 1 dia **Carga horária:** 8h

Mínimo de participantes: 18

Máximo de participantes: 30

AMB003 | RUÍDO AERONÁUTICO

Descrição:

O evento capacita os profissionais que realizam atividades de fiscalização do ruído aeronáutico.

Público-alvo:

Interno. Servidores da Superintendência de Infraestrutura Aeronáutica – SIA que realizam atividades de fiscalização do ruído aeronáutico.

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução
- Ruído aeronáutico: visão geral, definições, competências
- RBAC 161
- Apresentação
- RBAC 161 versus portaria 1.141
- PBZR
- Validação de curvas de ruído
- PEZR
- Sanções previstas, autuação e termo de ajuste de conduta
- Manuais
- IS 161.55
- Página de ruído e Grupos de Trabalho ANAC-DECEA
- Processos de validação de curvas de ruído
- *Checklists*, tabelas e *softwares* utilizados
- Pendências recorrentes e dificuldades enfrentadas pelo regulado
- Registro de PEZR e cadastro de PBZR

Modalidade: Presencial **Duração:** 1 dia **Carga horária:** 8h

Mínimo de participantes: 12

Máximo de participantes: 20

SEGURANÇA OPERACIONAL

SOP001 | AERONAVES EXPERIMENTAIS E AERONAVES LEVES ESPORTIVAS

**Descrição:**

O evento capacita profissionais de Aeronavegabilidade e Ação Fiscal que atuam/atuarão na Fiscalização de Aeronavegabilidade para que atuem de forma padronizada e segundo os procedimentos normatizados.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

- Profissional Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente;
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica; ou
 - Formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica; ou
 - Técnico em Manutenção Aeronáutica; ou
 - Mecânico de Manutenção Aeronáutica; ou
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Conceito regulatório da anac acerca dos Certificados de Aeronavegabilidade (CA)
- Conceito de aeronave experimental e quais são seus propósitos
- Conceito de Aeronave Leve Esportiva (ALE)
- Os desafios da operação de Aeronave Experimental e de Aeronave Leve Esportiva (ALE).

Modalidade: A distância **Duração:** 19 dias **Carga horária:** 2h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

SOP002 | ANÁLISE DE MANUAIS MOM E MCQ

**Descrição:**

O evento capacita o profissional de Aeronavegabilidade para exercer a função de Auditor e Designado para Fiscalização, segundo os regulamentos e procedimentos estabelecidos.

Público-alvo:

Interno. Profissionais preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e da Superintendência de Ação Fiscal – SFI.

Requisitos:

- Profissional Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente;
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica; ou
 - Formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica; ou
 - Técnico em Manutenção Aeronáutica; ou
 - Mecânico de Manutenção Aeronáutica; ou
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Manuais MOM e MCQ
- Função dos manuais MOM e MCQ numa organização de manutenção aeronáutica
- Referências legais que exigem o MOM e MCQ
- Processo de análise dos manuais pela ANAC
- Elementos que devem compor o MOM
- Elementos que devem compor o MCQ e o que deve constar em cada elemento
- Elementos que a organização de manutenção deve inserir em seu MOM e o que deve constar em cada elemento

Modalidade: A distância **Duração:** 18 **Carga horária:** 2

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

SOP003 | AQP ADVANCED QUALIFICATION PROGRAMME

**Descrição:**

O evento capacita profissional para atuar na atividade de certificação, inspeção e avaliação dos Programas de Qualificação Avançada (AQP – *Advanced Qualification Programme*) dos operadores aéreos certificados sob o RBAC 121, e o piloto das empresas aéreas brasileiras envolvido no processo de certificação deste programa.

Público-alvo:

Misto.

Requisitos:

- Ter nível intermediário de inglês;
- Ser profissional designado de operações – piloto, atuando no Núcleo de Pilotos da GCTA (PLA); e
- Ter conhecimento do processo de certificação e vigilância continuada de Programas de Treinamento Operacional de empresas aéreas regidas pelos RBAC 121; ou
- Ser Piloto de empresa aérea envolvida ou com pretensão de envolver-se com o Programa de Qualificação Avançada.

Idioma:

Inglês

Síntese do Conteúdo Programático:

- *Introduction*
- *Overview*
- *Two Programs*
- *Documents & Data*
- *Related Programs*
- *Guidance*
- *Faa Rule*
- *Operator*
- *Guidance*
- *Inspector*
- *Guidance*
- *Discussion*
- *Instructional*
- *Systems*
- *Basic Model*
- *Advanced Model*
- *Documents*
- *Crn & Los*
- *Crn*
- *Scenario*
- *Development*

- *Evaluator*
- *Calibration*
- *Discussion*
- *Data*
- *Grade Sheets*
- *Grade Scales*
- *Data Analysis*
- *Course*
- *Maintenance*
- *Aqp & Sms*
- *Reporting*
- *Programs*
- *Fdm*
- *Data Integration*
- *Discussion*
- *Exercises*
- *Documents*
- *Data*
- *Reports*
- *Discussion*
- *The Future*
- *Technology*
- *Methodology*
- *Related Programs*
- *Discussion*

Modalidade: Presencial **Duração:** 3 dias **Carga horária:** 24h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 30

SOP004 | BÁSICO DE PERÍCIA MÉDICA

Descrição:

O evento capacita profissionais médicos do mercado para correta realização a de perícias médicas e procedimentos administrativos relativos à emissão de Certificados Médicos Aeronáuticos.

Público-alvo:

Externo

Requisitos:

- Ser graduado em medicina com registro ativo no Conselho Regional de Medicina (CRM) há pelo menos 3 anos;
- Não ser médico credenciado ou diretor técnico médico de clínica credenciada da ANAC;
- Não ter sido médico credenciado ou diretor técnico médico de clínica credenciada da ANAC; e
- Não ter participado de outro Curso Básico de Perícia Médica na Aviação Civil da ANAC.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Atmosfera
- Fundamentos de aeronáutica
- Legislação
- Introdução ao processo de certificação médica na aviação civil
- Substâncias psicoativas
- Aceleração
- Disbarismos e hipóxia;
- Ruído, vibração e desorientação espacial
- Otorrinolaringologia
- Psiquiatria
- Atividade prática - câmara hipobárica - instituto de medicina aeroespacial
- Hematologia
- Doenças osteoarticulares
- Oftalmologia
- Ilusões visuais / ataque de laser
- Neurologia
- Odontologia / ginecologia e obstetrícia
- Pilotos de drones
- Avaliação psicológica
- Cardiovascular
- Digestivo
- Pneumologia
- Nefrologia e urologia
- Doenças metabólicas e endócrinas

Modalidade: Presencial **Duração:** 5 dias **Carga horária:** 33h

Mínimo de participantes: 24

Máximo de participantes

SOP005 | CERTIFICAÇÃO DE EMPRESA DE TRANSPORTE AÉREO – RBAC 119/121/135

**Descrição:**

O evento capacita o profissional de Aeronavegabilidade para exercer a função de Auditor e Designado para Fiscalização de certificação de empresa de transporte aéreo segundo os Regulamentos Brasileiros de Aviação Civil 119/121/135.

Público-alvo:

Interno. Profissionais preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e da Superintendência de Ação Fiscal – SFI.

Requisitos:

- Servidor da ANAC, devendo, prioritariamente, exercer o cargo de Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente;
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
- Engenharias (Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica), além de formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica;
- Técnico em Manutenção Aeronáutica;
- Mecânico de Manutenção Aeronáutica; ou
- Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Entendendo o processo de certificação de empresas de transporte aéreo
- Necessidade do processo
- Aspectos gerais do processo
- Regime de portais
- Certificação de empresas para operação sob as regras do rbac 135
- Análise de documentação e manuais
- Demonstrações
- Certificação de empresas para operação sob as regras do rbac 121
- Análise de documentação e manuais
- Demonstrações

Modalidade: A distância **Duração:** 30 dias **Carga horária:** 4h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

SOP006 | CERTIFICAÇÃO E AERONAVEGABILIDADE CONTINUADA

**Descrição:**

O evento capacita o profissional de Aeronavegabilidade para exercer a função de Auditor e Designado para Fiscalização de certificação e Aeronavegabilidade continuada, segundo os regulamentos e procedimentos estabelecidos.

Público-alvo:

Interno. Profissionais preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e da Superintendência de Ação Fiscal – SFI.

Requisitos:

- Profissional Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente;
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica; ou
 - Formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica; ou
 - Técnico em Manutenção Aeronáutica; ou
 - Mecânico de Manutenção Aeronáutica; ou
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Projeto de tipo
- Instruções de aeronavegabilidade continuada (ICA)
- Especificações do produto (TCDS)
- Vistoria técnica
- Condição aeronavegável
- Requisitos operacionais
- Certificado de aeronavegabilidade (CA)
- Grandes modificações/alterações, grandes reparos e programa de manutenção
- Responsabilidade pela condição aeronavegável
- Prerrogativas para realizar manutenção (RBAC 43)

Modalidade: A distância **Duração:** 20 dias **Carga horária:** 2h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

SOP007 | DIRETRIZES DE AERONAVEGABILIDADE E DIFICULDADE EM SERVIÇO

**Descrição:**

O evento capacita o profissional de Aeronavegabilidade para exercer a função de Auditor e Designado para Fiscalização, segundo os regulamentos e procedimentos estabelecidos.

Público-alvo:

Interno. Profissionais preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e da Superintendência de Ação Fiscal – SFI.

Requisitos:

- Profissional Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente;
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica; ou
 - Formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica; ou
 - Técnico em Manutenção Aeronáutica; ou
 - Mecânico de Manutenção Aeronáutica; ou
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Dificuldades em serviço
- Sistema de Relatórios de Dificuldades em Serviço (*Service Difficulty Reports Systems*)
- Responsabilidade pelo envio de SDRS
- Acesso ao sistema SDR
- Prazo para encaminhar um SDR
- Benefícios do sistema de relatórios de dificuldades em serviço
- Diretrizes de aeronavegabilidade
- Autoridade da ANAC
- Categoria de diretrizes de aeronavegabilidade;
- Emissão e distribuição das
- Aplicabilidade de uma DA
- Cumprimento de uma DA
- Método alternativo de cumprimento
- Responsabilidade pelo cumprimento e registros

Modalidade: A distância **Duração:** 20 dias **Carga horária:** 2h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

SOP008 | ENGENHARIA DE OPERAÇÕES DE VOO

Descrição:

O evento capacita profissionais para realizarem um despacho completo de uma aeronave de grande porte.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

- Conhecimentos básicos de sistemas e de operação de aeronaves.
- Estar lotado preferencialmente nas Superintendências de Aeronavegabilidade – SAR ou de Padrões Operacionais – SPO.

Idioma: Português.

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução
- Familiarização
- Decolagem
- Pouso
- *Flight planning*
- Peso e balanceamento
- Simulação de um despacho

Modalidade: Presencial **Duração:** 4 dias **Carga horária:** 28h

Mínimo de participantes: 24

Máximo de participantes: 40

SOP009 | EXAMINADOR CREDENCIADO DESPACHANTE OPERACIONAL DE VOO – DOV

Descrição:

O evento capacita profissionais para a atuação como representantes da ANAC nas revalidações de habilitações dos despachantes de acordo com a conduta profissional prevista em legislação própria.

Público-alvo:

Externo. Despachantes Operacionais de Voo – DOV em empresa aéreas regidas pelo Regulamento Brasileiro de Aviação Civil – RBAC 121.

Requisitos:

- Possuir no mínimo 3 anos de contrato na função de Despachante Operacional;
- Estar com as habilitações de todos os equipamentos operados válidas; e
- Ter completado Curso de Formação de Instrutores (CFI), que deverá ser ministrado preferencialmente pela empresa aérea.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Educação e Andragogia e Competências do Instrutor
- Aprendizagem do adulto
- Planejamento, Objetivos de Ensino e o “Plano de Aula”
- Técnicas de Ensino – Aula Expositiva
- Avaliação do Ensino: elaboração e aplicação de testes objetivos
- *Feedback*
- Comunicação
- Recursos Instrucionais
- Liderança
- Relacionamento Interpessoal
- Conflitos de visão
- Tomada de decisão e Avaliação das habilidades de CRM
- A ANAC, as competências da Agência e do NTDOV
- Histórico do Despacho Operacional de Voo nos EUA e no Brasil
- RBAC 121 e IAC 3201 – Responsabilidades do examinador credenciado
- Meteorologia e Tecnologia GNSS, RNAV, PBN
- Nível de Conhecimento do examinador credenciado
- EO e as autorizações especiais (mencionar MGO, MDOV e PTO)
- Decreto 1171 – Ética na conduta do examinador credenciado
- SGSO e o Despacho Operacional de Voo
- FAA 8081-10D – *Aircraft Dispatcher Practical Test Standards*
- FAD – Uso das Fichas de Avaliação DOV
- ETOPS/*Reclarence*=Redespacho

Modalidade: Presencial **Duração:** 5 dias **Carga horária:** 32h

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 40

SOP010 | EXECUÇÃO E REGISTRO DE MANUTENÇÃO

**Descrição:**

O evento capacita o profissional de Aeronavegabilidade para exercer a função de Auditor e Designado para Fiscalização, segundo os regulamentos e procedimentos estabelecidos.

Público-alvo:

Interno. Profissionais preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e da Superintendência de Ação Fiscal – SFI.

Requisitos:

- Profissional Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente;
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica; ou
 - Formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica; ou
 - Técnico em Manutenção Aeronáutica; ou
 - Mecânico de Manutenção Aeronáutica; ou
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Manutenção durante o ciclo de vida de uma aeronave;
- Intervenções de manutenção necessárias;
- Pessoas autorizadas a executar manutenção;
- Dados técnicos na manutenção;
- Ferramentas e instalações;
- Materiais e peças de reposição;
- Realização dos registros de manutenção;
- Aprovação para retorno ao serviço e arquivamento dos registros.

Modalidade: A distância **Duração:** 21 dias **Carga horária:** 4h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

SOP011 | FAMILIARIZAÇÃO EM SGSO PARA ORGANIZAÇÕES DE MANUTENÇÃO

**Descrição:**

O evento capacita o profissional de organizações de manutenção de produto aeronáutico a fim de que possa realizar as suas atividades segundo os conceitos de Gerenciamento da Segurança Operacional.

Público-alvo:

Externo. Funcionários de organização de manutenção de produto aeronáutico.

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Unidade I – Unidade introdutória
- Unidade II – Conceitos básicos de segurança operacional
- Unidade III – Estruturação do SGSO
- Unidade IV – Gerenciamento de Riscos
- Unidade V – Regulação do SGSO
- Unidade VI – Manual do Gerenciamento da Segurança Operacional – MGSO
- Unidade VII – Responsabilidades e Atribuições
- Unidade VIII – Sistema de Relatos de Segurança Operacional
- Unidade IX – Promoção da Segurança Operacional

Modalidade: A distância **Duração:** 20 dias **Carga horária:** 16h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 100

SOP012 | GESTIÓN DE RIESGO EN LA AVIACIÓN CIVIL

**Descrição:**

O evento capacita os profissionais de aviação que atuam em processo de certificação de sistemas de gerenciamento de risco dos provedores de serviço.

Público-alvo:

Misto

Requisitos:

- Nível Intermediário dos idiomas Espanhol e Inglês; e
- Nível básico da ferramenta Excel.
- Desejável conhecimento de Probabilidade e Estatística.
- Desejável ter realizado curso de Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional SGSO ou *Safety Management Systems* – SMS.

Idioma: Espanhol.

Síntese do Conteúdo Programático:

- *Introducción*
- *Conceptos generales para la gestión del riesgo*
- *Aceptación de la planificación para implementación del sms*
- *Conclusiones*

Modalidade: Presencial **Duração:** 5 dias **Carga horária:** 40h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 16

SOP013 | GRANDES ALTERAÇÕES, MODIFICAÇÕES E REPAROS

**Descrição:**

O evento capacita o profissional de Aeronavegabilidade para exercer a função de Auditor e Designado para Fiscalização, segundo os regulamentos e procedimentos estabelecidos.

Público-alvo:

Interno. Profissionais preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e da Superintendência de Ação Fiscal – SFI.

Requisitos:

- Profissional Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente;
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica; ou
 - Formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica; ou
 - Técnico em Manutenção Aeronáutica; ou
 - Mecânico de Manutenção Aeronáutica; ou
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1 – introdução
 - Contexto inicial
 - Termos, definições e regulamentos
 - Classificação
- Módulo 2 -aprovação e execução de grandes alterações e reparos
 - Aprovação dos dados de projeto
 - Incorporação e registro
 - Práticas de fiscalização e vigilância continuada

Modalidade: A distância **Duração:** 3 dias **Carga horária:** 3h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

SOP014 | INICIAL DE INSPEÇÃO EM RAMPA E VOO DE ACOMPANHAMENTO

**Descrição:**

O evento capacita o profissional de Aeronavegabilidade para exercer a função de Auditor e Designado para Fiscalização, segundo os regulamentos e procedimentos estabelecidos.

Público-alvo:

Interno. Profissionais preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e da Superintendência de Ação Fiscal – SFI.

Requisitos:

- Profissional Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente;
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica; ou
 - Formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica; ou
 - Técnico em Manutenção Aeronáutica; ou
 - Mecânico de Manutenção Aeronáutica; ou
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1 - Introdução às Inspeções de rampa
 - Histórico
 - Regulamentação
 - Requisitos e programas
 - Desenvolvimento da inspeção
- Módulo 2 - execução das Inspeções de rampa
 - Aspectos gerais
 - Classificação das inspeções e denúncias
 - Procedimentos durante as inspeções
 - O que inspecionar e ações finais
- Módulo 3 - voos de acompanhamento
 - Introdução ao voo de acompanhamento
 - Realização do voo
 - Encerramento e inserção no sistema

Modalidade: A distância **Duração:** 20 dias **Carga horária:** 3h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

SOP015 | INSPEÇÃO DE RAMPA E DE SOLO DE ARTIGOS PERIGOSOS

Descrição:

O evento capacita os profissionais que realizam ou realizarão atividades de fiscalização de artigos perigosos conforme regulamentações nacionais e internacionais aplicáveis para que fiscalizem de forma eficaz os procedimentos para o transporte seguro de artigos perigosos

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

- Ser um profissional designado para atividades de fiscalização; e
- Ter concluído o curso de Transporte Aéreo de Artigos Perigosos – Categoria 6 e o mesmo estar válido.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Programa de inspeção de rampa e solo de artigos perigosos
- Preparação para inspeção
- Condução da inspeção
- Procedimentos de inspeção de rampa e solo

Modalidade: Presencial **Duração:** 1 dia **Carga horária:** 8h

Mínimo de participantes: 12

Máximo de participantes: 20

SOP016 | INSPEÇÃO DE RAMPA E VOO DE ACOMPANHAMENTO

Descrição:

O evento capacita os profissionais da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR, designados para efetuar inspeções de rampa e voos de acompanhamento com foco em aeronavegabilidade e profissionais da Superintendência de Padrões Operacionais da SPO passíveis de compor equipe com a SAR.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

- Ser profissional designado para atividades de fiscalização; e
- Estar proficiente em vistoria de aeronaves.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Padronização operacional
- Histórico/introdução/antecedentes
- Entidades relacionadas/regulamentação
- Informações gerais
- Descrição de inspeção de rampa
- Voo de acompanhamento (introdução e generalidades)
- Realização do voo – resultados – equipes
- Aproveitamento de deslocamentos e enquadramentos
- Aula prática de inspeção de rampa

Modalidade: Presencial **Duração:** 2 dias **Carga horária:** 16h

Mínimo de participantes: 12

Máximo de participantes: 20

SOP017 | INTRODUÇÃO À SEGURANÇA OPERACIONAL DO ESTADO

**Descrição:**

O evento capacita o profissional a atuar na supervisão da segurança operacional segundo o Programa de Segurança Operacional do Estado.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1
 - Histórico da Segurança Operacional
 - A convenção de Aviação Civil Internacional e os anexos da OACI
 - Os oito elementos críticos da supervisão da Segurança Operacional
 - *Universal Safety Oversight Audit Programme (USOAP)*
- Módulo 2
 - A evolução para o gerenciamento da segurança operacional
 - O PSO e o PSOE-ANAC
 - Diretrizes de segurança operacional do PSOE-ANAC
- Módulo 3
 - Responsabilidades em relação à segurança operacional
 - As unidades da anac e a segurança operacional
 - O PSAC e o SGSO

Modalidade: Duração: 10 dias Carga horária: 8h

Mínimo de participantes: 20

Máximo de participantes: 50

SOP018 | INTRODUÇÃO AO UNIVERSAL SAFETY OVERSIGHT AUDIT PROGRAMME

**Descrição:**

O evento capacita o profissional a utilizar o programa USOAP-CMA (*Universal Safety Oversight Audit Programme – Continuous Monitoring Approach*) da OACI - Organização de Aviação Civil Internacional.

Público-alvo:

Misto. Colaboradores das Autoridades de Aviação Civil, que participarão direta ou indiretamente das atividades do programa USOAP CMA (*Universal Safety Oversight Audit Programme – Continuous Monitoring Approach*).

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Histórico
- Transição para o CMA
- Necessidade de evolução do programa USOAP
- Alterações práticas no programa USOAP relativas ao CMA
- Princípios do USOAP CMA
- Elementos críticos
- Áreas de auditoria
- Relação entre as áreas de auditoria e os elementos críticos
- Questões de protocolo
- Autoavaliação por meio das questões de protocolo
- Constatações de auditoria (*FINDING*)
- Preocupação significativa com a segurança operacional (*Significant Safety Concern – SSC*)
- Solicitação de informação obrigatória (MANDATORY INFORMATION REQUEST – MIR)

Modalidade: A distância **Duração:** 30 dias **Carga horária:** 8h

Mínimo de participantes: 20

Máximo de participantes: -

SOP019| LISTA MÍNIMA DE EQUIPAMENTOS - MEL E AÇÕES CORRETIVAS RETARDADAS

**Descrição:**

O evento capacita o profissional de Aeronavegabilidade para exercer a função de Auditor e Designado para Fiscalização, segundo os regulamentos e procedimentos estabelecidos.

Público-alvo:

Interno. Profissionais preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e da Superintendência de Ação Fiscal – SFI.

Requisitos:

- Profissional Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente;
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica; ou
 - Formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica; ou
 - Técnico em Manutenção Aeronáutica; ou
 - Mecânico de Manutenção Aeronáutica; ou
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1 – Introdução
 - Contexto Inicial
 - Termos, definições e regulamentos
- Módulo 2
 - Análise e aprovação da MEL
 - Conteúdo da MEL
 - Seção capítulos da ata
 - Procedimentos de operação (O) e manutenção (M)
 - Análise de mel e suas revisões
 - Programa NEF
- Módulo 3
 - Utilização da mel em serviço
 - Ação corretiva retardada
 - Programa de gerenciamento da MEL
 - Práticas de fiscalização e vigilância continuada

Modalidade: A distância **Duração:** 5 dias **Carga horária:** 2h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

SOP020 | PROCESSO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR NA SAR

**Descrição:**

O evento capacita o profissional de Aeronavegabilidade para exercer a função de Auditor e Designado para Fiscalização, segundo os regulamentos e procedimentos estabelecidos.

Público-alvo:

Interno. Profissionais preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e da Superintendência de Ação Fiscal – SFI.

Requisitos:

- Profissional Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente;
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica; ou
 - Formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica; ou
 - Técnico em Manutenção Aeronáutica; ou
 - Mecânico de Manutenção Aeronáutica; ou
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1
 - Introdução Ao Processo Administrativo Sancionador
 - Conceituação
 - Finalidade
 - Diferença entre sanção e medida cautela
- Módulo 2
 - Auto de infração
 - Fundamento normativo
 - Elementos do auto de infração
 - Descrição objetiva da infração
- Módulo 3
 - Relatório de fiscalização
 - Fundamento normativo
 - Coleta de evidências
- Módulo 4
 - Detalhando o Processo Administrativo Sancionador
 - Etapas do processo
 - Composição do processo

- Módulo 5
 - Principais Problemas
 - Vícios No Auto De Infração
 - Prescrição

Modalidade: A distância **Duração:** **Carga horária:** 2

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

SOP021 | PROFISSIONAIS CREDENCIADOS DE PRODUTOS - PCP

Descrição:

O evento capacita os profissionais Candidatos ao credenciamento inicial como Profissional Credenciado em Projeto.

Público-alvo:

Externo

Requisitos:

- Ser empregado e indicado de uma empresa certificada ou de uma empresa constituída para desenvolver trabalhos de engenharia aeronáutica;
- exercer uma função na empresa que seja compatível com a responsabilidade necessária para exercer efetivamente as funções autorizadas (exceto para autônomos);
- possuir “certidão de registro profissional e quitação do CREA que comprove a atribuição para as áreas de credenciamento solicitadas;
- Possuir pelo menos 8 (oito) anos de experiência aeronáutica acumulada no(s) ramo(s) para o(s) qual(is) solicita credenciamento, sendo que a formação acadêmica especificamente dedicada a áreas altamente especializadas com aplicação direta na área de atuação prevista (curso de especialização, mestrado ou doutorado) que pode ser utilizada como crédito no cômputo da experiência acima até um máximo de 50% do total requerido.
- Para os candidatos a PC como piloto de ensaios em voo, aplicam-se ainda os seguintes requisitos:
 - Possuir autorização para atuar como piloto em ensaios em voo e qualificação em aeronaves do mesmo tipo e categoria daquela na qual, ou nas quais, pretenda exercer suas atividades como PC;
 - ter acumulado um mínimo de 2000 horas de voo (1000 para helicópteros) como piloto em comando, das quais pelo menos 100 devem ter sido acumuladas nos 12 meses anteriores à solicitação de credenciamento; e
 - ter acumulado um mínimo de 100 horas de ensaio em voo em aeronaves experimentais da mesma categoria daquela na qual, ou nas quais, pretenda exercer suas atividades.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Estrutura organizacional da ANAC
- Procedimentos administrativos de profissionais credenciados
- Certificação de tipo e emenda ao CT
- Processo de aprovação de produção
- Instruções para aeronavegabilidade continuada
- Certificação de aeronavegabilidade
- Sistema de dificuldades em serviço
- Certificação Suplementar de Tipo

Modalidade: Presencial **Duração:** 4 dias **Carga horária:** 28h

Mínimo de participantes: 12

Máximo de participantes: 20

SOP022 | PROFISSIONAIS CREDENCIADOS EM FABRICAÇÃO - PCF

Descrição:

O evento capacita os profissionais Candidatos ao credenciamento inicial como Profissional Credenciado em Projeto.

Público-alvo:

Externo

Requisitos:

- Ser empregado de uma empresa fabricante certificada de produtos aeronáuticos e ser indicado formalmente pela mesma; e
- Possuir “certidão de registro profissional e quitação do CREA” que comprove a atribuição para as áreas de credenciamento solicitadas; ter no mínimo 5 (cinco) anos de experiência.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Estrutura organizacional da ANAC
- Procedimentos administrativos de profissionais credenciados
- Certificação de tipo e emenda ao CT
- Processo de aprovação de produção
- Instruções para aeronavegabilidade continuada
- Certificação de aeronavegabilidade
- Sistema de dificuldades em serviço
- Certificação Suplementar de Tipo

Modalidade: Presencial **Duração:** 4 dias **Carga horária:** 28h

Mínimo de participantes: 12

Máximo de participantes: 20

SOP023 | PROGRAMAS DE MANUTENÇÃO DE AERONAVES

**Descrição:**

O evento capacita o profissional de Aeronavegabilidade para exercer a função de Auditor e Designado para Fiscalização, segundo os regulamentos e procedimentos estabelecidos.

Público-alvo:

Interno. Profissionais preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e da Superintendência de Ação Fiscal – SFI.

Requisitos:

- Profissional Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente;
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica; ou
 - Formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica; ou
 - Técnico em Manutenção Aeronáutica; ou
 - Mecânico de Manutenção Aeronáutica; ou
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Histórico
- Legislação aplicável aos programas de manutenção de aeronaves
- Estruturas dos programas de manutenção de aeronaves
- Processo de análise e aprovação de programas de manutenção de aeronaves

Modalidade: A distância **Duração:** 5d **Carga horária:** 2

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

SOP024 | PSO-BR E PSOE-ANAC: INTRODUÇÃO E CONCEITOS

**Descrição:**

O evento capacita o profissional a atuar na supervisão da segurança operacional segundo o Programa de Segurança Operacional do Estado.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1 - PSO-BR
 - Capítulo I – Finalidade e escopo
 - Capítulo II – Da política, objetivos e recursos da segurança operacional da Aviação Civil Brasileira
 - Capítulo III – Do gerenciamento do risco à segurança operacional
 - Capítulo IV – Da garantia da segurança operacional
 - Capítulo V – Da promoção da segurança operacional
- Módulo 2 - PSOE-ANAC
 - Capítulo I – Finalidades e escopo do psoe-anac
 - Capítulo II – Responsabilidades da anac na supervisão da segurança operacional da aviação civil
 - Capítulo III – diretrizes, objetivos e metas de desempenho da segurança operacional para a indústria da aviação civil brasileira
 - Capítulo IV – supervisão da segurança operacional
 - Capítulo V – política de tratamento de violações
 - Capítulo VI – investigação de acidente e incidente
 - Capítulo VII – sistema de gerenciamento da segurança operacional (SGSO)
 - Capítulo VIII – gerenciamento de riscos à segurança operacional pela anac
 - Capítulo IX – garantia da segurança operacional
 - Capítulo X – promoção da segurança operacional

Modalidade: A distância **Duração:** 10 dias **Carga horária:** 8h

Mínimo de participantes: 20

Máximo de participantes: 50

SOP025 | RECORRENTE DE ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO DA SAR

Descrição:

O evento atualiza profissionais que executam atividades de fiscalização de Aviação Civil de Aeronavegabilidade em novos conteúdos, tecnologias e regulamentos.

Público-alvo:

Profissionais da Superintendência de Aeronavegabilidade

Requisitos:

- Ser Auditor e Profissional Designado para fiscalização em Aeronavegabilidade; ou
- Exercer ou estar apto para exercer as atividades de fiscalização em aeronavegabilidade;

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Servidor designado para atividade de fiscalização x INSPAC
- Aviação experimental – atualidades
- Acordos internacionais de aeronavegabilidade
- Elementos da fiscalização
- Inspeções de rampa – boas práticas
- Conduta na atividade de fiscalização
- Aeronaves Não Tripuladas
- Aviação Experimental – Procedimentos de Aprovação e verificação
- Diligências do Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura de São Paulo

Modalidade: Presencial **Duração:** 4,5 dias **Carga horária:** 34h

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 40

SOP026 | REGRAS GERAIS DE OPERAÇÃO (RBHA 91) E INSTRUMENTOS BÁSICOS DE VOO

**Descrição:**

O evento capacita os profissionais que atuam/atuarão diretamente ou indiretamente nas atividades previstas no perfil Auditor e Servidor Designado para Fiscalização de Aeronavegabilidade.

Público-alvo:

Servidores da ANAC – preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e, eventualmente da Superintendência de Ação Fiscal – SFI.

Requisitos:

- Profissional com o cargo de Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente.
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias (Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica), além de formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica;
 - Curso Técnico em Manutenção Aeronáutica;
 - Curso de Mecânico de Manutenção Aeronáutica;
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao RBHA91
- Requisitos de instrumentos e equipamentos
- Equipamentos e instrumentos inoperantes
- Transponder e transmissor automático de altitude. Equipamentos e utilização
- Dispositivo ou Sistema de alerta de altitude. Aviação civil a reação
- Sistema embarcado de prevenção de colisões (*Airborne Collision Avoidance System - ACAS*). Equipamento e Utilização
- Sistema de Percepção e Alarme de Proximidade do Solo (EGPWS)

Modalidade: A distância **Duração:** 19 dias **Carga horária:** 2h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

SOP027 | REGULAÇÃO DE AERODESPORTOS

**Descrição:**

O evento capacita o profissional para atuar em atividades de regulação, normatização ou fiscalização de atividades aerodesportivas, com eficiência, de acordo com a normatização vigente.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Unidade 1 – Introdução
 - Um breve histórico
 - O curso

- Unidade 2 - Um novo modelo
 - A Filosofia do modelo
 - Fundamentação legal
 - Nível de risco e contextualização das modalidades
 - O Modelo regulatório do setor

- Unidade 3 - Operação sob o RBAC 103
 - As Definições relativas aos aerodesportos
 - Aplicabilidade do RBAC 103
 - Documentação exigida para operação (RBAC103)
 - Restrição operacionais básicas (RBAC 103)
 - Autorização especiais e condições específicas (RBAC 103)
 - Mecanismo de fiscalização (RBAC 103)
 - Instrução e continuidade do desporto (RBAC 103)

- Unidade 4 - Operação fora do RBAC 103
 - As definições relativas aos aerodesportos
 - Aplicabilidade dos Regulamentos da Aviação Geral
 - Documentação de Pilotos para Operação fora do RBAC 103
 - Documentos
 - Restrições Operacionais (Operação fora do RBAC 103)
 - Autorizações para shows, competições e eventos
 - Operações comerciais
 - Formação de Pilotos Aerodesportivos
 - Formação de Instrutores Aerodesportivos

- O Credenciamento das Associações Aerodesportivas
- A Fiscalização
- Quadro- Resumo (Operações dentro e fora do RBAC 103)

Modalidade: A distância **Duração:** 22 dias **Carga horária:** 10h

Mínimo de participantes: 72

Máximo de participantes: 120

SOP028 | SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – AERONAVEGABILIDADE

**Descrição:**

O evento visa desenvolver as competências mínimas para o desempenho dos papéis requeridos no gerenciamento da segurança operacional no âmbito dos PSAC regulados pelos RBAC 145.

Público-alvo:

Misto. Profissionais internos e externos à ANAC

Requisitos:

- Ser o profissional responsável pela atividade de gestão de segurança operacional em organizações de manutenção: RSO (Representante da Alta Direção para o SGSO), membros do GASO e do CSO; servidores da ANAC lotados na GGAC; e
- E-mail de indicação com carta em anexo informando a função do candidato dentro do SGSO e como ela está classificada dentro dos critérios do Apêndice A da IS 145.214-001B.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao curso de SGSO
- Conceitos básicos de segurança operacional
- Introdução ao gerenciamento da segurança operacional
- Perigos
- Riscos
- Regulação do SGSO
- Introdução ao SGSO
- Planejamento do SGSO
- Operação do SGSO
- Fiscalização do SGSO

Modalidade: A distância **Duração:** 30 dias **Carga horária:** 40h

Mínimo de participantes: 30

Máximo de participantes: 50

SOP029 | SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – OPERADOR AÉREO

**Descrição:**

O evento capacita os profissionais que irão desempenhar atividades voltadas para o gerenciamento da segurança operacional no âmbito dos PSAC regulados pelos RBAC 121, 135, 137, 142 e da Resolução 106 (Segurança Pública, Serviço Aéreo Especializados, Escolas de Aviação e Aeroclubes).

Público-alvo:

Misto. Profissionais internos e externos à ANAC

Requisitos:

- Ser indicado por um Provedor de Serviço da Aviação Civil - PSAC para a função de Gestor de Segurança Operacional (GSO); e
- E-mail de indicação com carta em anexo contendo nome, função na Instituição e indicação do executivo responsável e a informação se o indicado vai ser o gestor (GSO) e se a Instituição está em processo de homologação.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao curso de SGSO
- Conceitos básicos de segurança operacional
- Introdução ao gerenciamento da segurança operacional
- Perigos
- Riscos
- Regulação do SGSO
- Introdução ao SGSO
- Planejamento do SGSO
- Operação do SGSO
- Fiscalização do SGSO

Modalidade: A distância **Duração:** 30 dias **Carga horária:** 40h

Mínimo de participantes: 30

Máximo de participantes: 50

SOP030 | SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL – OPERADOR AEROPORTUÁRIO

**Descrição:**

O evento visa desenvolver as competências mínimas para o desempenho dos papéis requeridos no gerenciamento da segurança operacional no âmbito dos PSAC regulados pelos RBAC 153.

Público-alvo:

Misto. Profissionais internos e externos à ANAC

Requisitos:

- Ser o profissional responsável pela atividade de gestão do aeródromo e de gerenciamento da segurança operacional; Servidores da ANAC que atuam ou mantêm interface com o tema SGSO em aeródromos); e
- E-mail de indicação com carta em anexo carta assinada pelo gestor de aeródromo, informando a função do(s) candidato(s) dentro do SGSO. Caso haja mais de um candidato de um mesmo aeródromo, a carta deve trazer a ordem de prioridade de seleção entre os mesmos.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao curso de SGSO
- Conceitos básicos de segurança operacional
- Introdução ao gerenciamento da segurança operacional
- Perigos
- Riscos
- Regulação do SGSO
- Introdução ao SGSO
- Planejamento do SGSO
- Operação do SGSO
- Fiscalização do SGSO

Modalidade: A distância **Duração:** 30 dias **Carga horária:** 40h

Mínimo de participantes: 30

Máximo de participantes: 50

SOP031 | SISTEMA DE GERENCIAMENTO DA SEGURANÇA OPERACIONAL - SGSO

Descrição:

O evento capacita os profissionais operadores de aeronaves para que executem serviços aéreos especializados e profissionais operadores aéreos de Segurança Pública e/ou de Defesa Civil que são regidos pelo Regulamento Brasileiro de Aviação, com a correta observância e aplicação do Gerenciamento da Segurança Operacional de suas atividades.

Público-alvo:

Misto. Profissionais internos e externos à ANAC

Requisitos:

- Ser indicado por um Provedor de Serviço da Aviação Civil - PSAC para a função de Gestor de Segurança Operacional (GSO); e
- E-mail de indicação com carta em anexo contendo nome, função na Instituição e indicação do executivo responsável e a informação se o indicado vai ser o gestor (GSO) e se a Instituição está em processo de homologação.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao curso de SGSO
- Conceitos básicos de segurança operacional
- Introdução ao gerenciamento da segurança operacional
- Perigos
- Riscos
- Regulação do SGSO
- Introdução ao SGSO
- Planejamento do SGSO
- Operação do SGSO
- Fiscalização do SGSO

Modalidade: Presencial **Duração:** 5 dias **Carga horária:** 40h

Mínimo de participantes: 30

Máximo de participantes: 60

SOP032 | TRANSPORTE AÉREO DE ARTIGOS PERIGOSOS - CAT 6

Descrição:

O evento capacita os profissionais que realizam atividades relacionadas ao transporte aéreo de artigos perigosos, conforme regulamentações nacionais e internacionais aplicáveis para que observem os procedimentos corretos para o transporte seguro de artigos perigosos.

Público-alvo:

Misto. Profissionais internos, preferencialmente da Superintendência de Padrões Operacionais – SPO e Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA e profissionais de outros órgãos e empresas públicas que realizam atividades relacionadas ao transporte aéreo de artigos perigosos: Ministério da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, Correios, Instituto Brasileiro do Meio-Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis – IBAMA, entre outros.

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Critérios gerais
- Treinamento em transporte aéreo de artigos perigosos
- Limitações
- Classificação e etiquetas de risco e manuseio
- Quantidade excetuada e quantidade limitada
- Lista de artigos perigosos
- Responsabilidade do expedidor e do operador aéreo
- Embalagens
- Instruções de embalagem
- Marcação e etiquetagem
- Embalagem mista
- Documentação: AWB e CT-E
- Documentação: DGD
- Procedimentos de aceitação
- Informação ao comandante: NOTOC
- Manuseio e carregamento
- Substâncias biológicas e infectantes
- Baterias de lítio
- Material radioativo
- Procedimentos de emergência
- Provisões para passageiros e tripulantes
-

Modalidade: Presencial **Duração:** 5 dias **Carga horária:** 40h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 20

SOP033 | TRANSPORTE AÉREO DE BATERIAS DE LÍTIO

Descrição:

O evento capacita os profissionais que realizam atividades relacionadas ao transporte aéreo de artigos perigosos, conforme regulamentações nacionais e internacionais aplicáveis para que adotem os procedimentos corretos para o transporte seguro de artigos perigosos.

Público-alvo:

Misto. Profissionais internos, preferencialmente da Superintendência de Padrões Operacionais – SPO e Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA e profissionais de outros órgãos e empresas públicas que realizam atividades relacionadas ao transporte aéreo de artigos perigosos: Ministério da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, Correios, Instituto Brasileiro do Meio-Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis – IBAMA, entre outros.

Requisito:

Estar com o Curso de Artigos Perigosos - Categoria 6 válido

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Tipos de baterias de lítio e perigos relacionados
- Instruções de embalagem de baterias de lítio
- Expedição de baterias de lítio
- Aceitação de reconhecimento de baterias de lítio não declaradas
- Aceitação de baterias de lítio
- Bagagem, mala postal e procedimentos de emergência

Modalidade: Presencial **Duração:** 1 dia **Carga horária:** 8h

Mínimo de participantes: 18

Máximo de participantes: 30

SOP034 | TRANSPORTE AÉREO DE SUBSTÂNCIAS BIOLÓGICAS

Descrição:

O evento capacita profissionais para verificarem e cumprir ou fazer cumprir os requisitos aplicáveis ao transporte aéreo de substâncias biológicas segundo regulamentos nacionais e internacionais.

Público-alvo:

Misto. Profissionais internos, preferencialmente da Superintendência de Padrões Operacionais – SPO e Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária – SIA e profissionais de outros órgãos, empresas aéreas e empresas públicas que realizam atividades relacionadas ao transporte aéreo de artigos perigosos: Ministério da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, Correios, Instituto Brasileiro do Meio-Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis – IBAMA, entre outros.

Requisito:

Estar com o Curso de Artigos Perigosos da Categoria 6 válido.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Regulamentação
- Treinamento
- Classificação De Substâncias Biológicas E Infectantes
- Embalagem Apropriada Para Transporte De Substâncias Biológicas E Infectantes
- Instrução De Embalagem
- Requisitos Para Expedição De Substâncias Biológicas
- Aceitação E Transporte De Substâncias Biológicas
- Expedição E Aceitação De Substâncias Biológicas

Modalidade: Presencial **Duração:** 1 **Carga horária:** 8

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 20

SOP035 | TREINAMENTO PARA FACILITADORES DE CRM

Descrição:

O evento capacita profissionais do Sistema de Aviação Civil para desenvolverem, implantarem e avaliarem o Programa de Treinamento em Gerenciamento de Recursos de Equipes (CRM) nas organizações por meio da revisão dos respectivos Programa e Manual, conforme previsto nos normativos vigentes da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC).

Público-alvo:

Externo

Requisito:

Profissionais indicados pela empresa.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- MCA 63-15;
- Normas e diretrizes de CRM
- Fatores humanos – o campo e o significado
- A evolução do CRM e modelos de fatores humanos
- Classificação de falhas humanas
- Introdução ao hfacs
- Processos de comunicação
- SRM –operações com um só piloto
- Gerenciamento da fadiga
- Gerenciamento do estresse
- Cultura organizacional e cultura de segurança
- Uso de álcool e outras drogas e seus efeitos no desempenho
- Atitudes críticas à segurança operacional
- Aprendizagem e técnicas de facilitação
- Programa de treinamento de CRM
- Consciência situacional
- Processo de tomada de decisão
- Automação, desempenho humano e monitoramento
- Sistema de avaliação do crm por indicadores comportamentais (*NOTECHS*)

Modalidade: Presencial **Duração:** 4 dias **Carga horária:** 32h

Mínimo de participantes: 18

Máximo de participantes: 30

SOP036 | TREINAMENTO RECORRENTE PARA PROFISSIONAL CREDENCIADO EM AERONAVEGABILIDADE - PCA

Descrição:

O evento atualiza Profissionais Credenciados em Aeronavegabilidade, para o exercício das atividades realizadas nas empresas.

Público-alvo:

Externo

Requisitos:

- Ter feito Curso de Formação Inicial para PCA- Profissional Credenciado em Aeronavegabilidade; e
- Estar atuando como PCA – Profissional Credenciado em Aeronavegabilidade.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Credenciamento
- Atualização De Regulamentação Aplicável À Vistorias De Aeronaves
- Execução De Vistoria De Aeronaves

Modalidade: Presencial **Duração:** 1 dia **Carga horária:** 8h

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 35

SOP037 | WORKSHOP DE ATUALIZAÇÃO DOS EXAMINADORES CREDENCIADOS DE PROFICIÊNCIA LINGUÍSTICA

**SEMI
PRESENCIAL****Descrição:**

O evento atualiza e padroniza os procedimentos de examinadores credenciados de proficiência linguística em cumprimento ao estabelecido no DOC 9835 AN/453 da ICAO.

Público-alvo:

Misto. Examinadores credenciados (externos) e profissionais da ANAC (internos).

Requisito:

- Ser Examinador Credenciado de Proficiência Linguística em atividade ou profissional da ANAC envolvido nas atividades de proficiência linguística; e
- Possuir Curso de Examinador Credenciado de Proficiência Linguística (Inicial).

Idioma:

Inglês

Síntese do Conteúdo Programático:

- *What Has Changed In The Sdea Format?*
- *Eplis – Rating Standards and Challenges*
- *Other Icao Tests around the World: The tea Test*
- *Evaluating Fluency And Interactions*
- *Inter-Rater Reliability Report*
- *Monitoring Rater Variability Through The Use Of Facets Analysis*
- *Rating and Discussion - Sample F1 – Group B New Part 4: Trial – Group A*
- *Rating and Discussion - Sample G1 – Group B New Part 4: Trial – Group A*
- *Examiner Behaviour– Group B New Part 4: Trial – Group A*
- *Administrative Issues – Group B New Part 4: Trial – Group A*
- *Rating and Discussion - Sample F2 – Group a New Part 4: Trial – Group B*
- *Rating and Discussion - Sample G2– Group a New Part 4: Trial – Group B*
- *Examiner Behaviour – Group A New Part 4: Trial – Group B*
- *Administrative Issues – Group A New Part 4: Trial – Group B*
- *Discussion About The Individual Ratings – Sample A*
- *Discussion About The Individual Ratings – Sample B*
- *Discussion About The Individual Ratings – Sample C*
- *Discussion About The Individual Ratings – Sample D*
- *Discussion About The Individual Ratings – Sample E*

Modalidade: Semipresencial **Duração:** 21 dias **Carga horária:** 31h

Mínimo de participantes: 26**Máximo de participantes:** 42

SOP038 | WORKSHOP PARA ATUALIZAÇÃO DE EXAMINADORES CREDENCIADOS DOV

Descrição:

O evento atualiza o profissional e matém os conceitos essenciais à atividade de examinador credenciado, além de padronizar a execução de exames práticos, divulgar boas práticas e mudanças no contexto operacional ou regulatório pertinentes à atividade de examinador credenciado DOV.

Público-alvo:

Externo. Despachantes operacionais de voo credenciados nos operadores aéreos regidos pelo RBAC 121.

Requisitos:

- Ter sido credenciado como examinador DOV no operador 121 em que foi contratado como despachante operacional de voo
- Ter exercido a função de examinador nos últimos 6 meses no operador 121 em que foi credenciado
- Possuir licença e todas as habilitações válidas para trabalhar como despachante operacional de voo no operador 121 em que foi credenciado
- Possuir vínculo empregatício com o operador 121 em que foi credenciado

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Revisão de regras e responsabilidades dos Examinadores. IS 121-002.
- Ética na conduta do examinador credenciado.
- Discrepâncias no preenchimento de formulários e documentos.
- Atualização de regulamentos, instruções suplementares e
- Legislação internacional. IS 121-006.
- Atualização de regulamentos, instruções suplementares e
- Legislação internacional. IS 121-008.
- Planejamento, objetivos de ensino e o “plano de aula”.
- Avaliação do ensino: elaboração e aplicação de testes objetivos.
- Manual de padronização do exame prático DOV.
- FAD – Uso das fichas de avaliação DOV. Áreas 1, 2 e 3.
- FAD – Uso das fichas de avaliação DOV. Áreas 4, 5 e 6.

Modalidade: Presencial **Duração:** 2 dias **Carga horária:** 16h

Mínimo de participantes: 5

Máximo de participantes: 10

FACILITAÇÃO E SEGURANÇA CONTRA ATOS DE INTERFERÊNCIA ILÍCITA

SEC001 | JORNADA AVSEC

Descrição:

Os objetivos desse evento são compartilhar as experiências e boas práticas em segurança da aviação contra atos de interferência ilícita e divulgar os trabalhos que estão sendo desenvolvidos pela GSAC e por demais entes envolvidos em AVSEC, tais como Polícia Federal, DECEA, SAC, operadores aéreos, operadores de aeródromos, centros de instrução, IATA, TSA e ICAO.

Público-alvo:

Servidores da ANAC, operadores aéreos, operadores de aeródromo, centros de instrução, Polícia Federal, TSA, IATA, SAC e DECEA.

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- GSAC - Panorama da Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita na ANAC – 2018
- A Gestão da Segurança Cibernética no Contexto do Controle do Espaço Aéreo
- Sistema de verificação de bagagem de mão - *Fast2Check*
- Melhorando a segurança por meio da gestão da identidade
- "Mesa redonda 1: "Projeto OEA-Integrado" Processos de segurança da bagagem e "On time performance"
- Adoção de novas tecnologias no cenário AVSEC
- Providências administrativas decorrentes da fiscalização - metodologia de enforcement
- Lançamento do Prêmio *InovaSecurity*
- Evento off-topic: confraternização pós evento
- CONAERO - Coordenação AVSEC no setor
- Soluções Integradas de Proteção Perimetral
- "Mesa redonda 2:"Boas práticas para a inspeção de segurança nos aeroportos"
- Novas ferramentas tecnológicas da Polícia Federal à serviço da segurança da aviação civil
- Segurança Radiológica em Aeroportos aplicada ao Manuseio de Cargas Radioativas
- O Programa "*Insider Threat*" da Avianca
- Inspeção de Segurança com Satisfação do Passageiro
- TSA
- Como os avanços tecnológicos influenciam novas ameaças contra a aviação
- Sistema PSA

Modalidade: Presencial **Duração:** 2 dias **Carga horária:** 16h

Mínimo de participantes: 100

Máximo de participantes: 200

SEC002 | OFICINA DE CERTIFICAÇÃO DE INSTRUTORES AVSEC

Descrição:

O evento atualiza os profissionais em conceitos e procedimentos relacionados à certificação de instrutores AVSEC e padroniza a atuação de todos os profissionais envolvidos.

Público-alvo:

Interno. Profissionais da Superintendência de Infraestrutura Aeroportuária que realizam atividades de certificação de instrutores AVSEC.

Requisito:

Ser indicado

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- A certificação de instrutores avsec - principais ideias e conceitos
- Panorama geral sobre certificação e o perfil dos instrutores avsec
- O processo de inscrição após o decreto 9094/2017
- Identificação das principais dificuldades da 1ª edição/2018
- As questões discursivas da prova teórica
- Formulário de avaliação prática - valores dos itens
- Definição de temas da avaliação prática - temas norteadores
- Alterações normativas referentes à certificação de instrutores
- Propostas para o edital/2019 e encerramento do evento

Modalidade: Presencial **Duração:** 2 dias **Carga horária:** 14h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 20

SEC003 | WORKSHOP PARA INSTRUTORES AVSEC

Descrição:

O evento atualiza o profissional em conteúdos e normativos para disseminar informações relevantes como Instrutores e promove o debate sobre a atuação nas dificuldades, experiências e resultados obtidos pelos Instrutores no desenvolvimento, implementação e ministração de cursos AVSEC.

Público-alvo:

Externo.

Requisitos:

- Ser Instrutor AVSEC em Centros de Instrução autorizados pela ANAC; e
- Ser profissional com atuação nas atividades operacionais da aviação civil que pretenda se tornar instrutor AVSEC.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Projeto de revisão do RBAC 110
- Ameaça à Aviação Civil e facilitação
- Arcabouço regulatório de AVSEC
- Transporte de passageiro armado e armas de fogo
- Acesso à informação restrita de AVSEC
- Pesquisa de perfil dos instrutores AVSEC
- AVSECP (*Aviation Security Panel*) - Painel AVSEC
- RBAC 110 - Orientações Pedagógicas para o material instrucional

Modalidade: Presencial **Duração:** 2 dias **Carga horária:** 16h

Mínimo de participantes: 20

Máximo de participantes: 70

REGULAÇÃO

REG001 | ENCONTRO NACIONAL DOS NURAC

Descrição:

Promover integração dos representantes dos Núcleos Regionais de Aviação Civil – NURAC, espalhados pelo Brasil, bem como a integração desses Núcleos com a Sede da ANAC, buscando a melhoria do clima organizacional.

Público-alvo:

Servidores que atuam nos Núcleos Regionais de Aviação Civil – NURAC

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- ASCOM: Recados Gerais
- SIGRH: dúvidas e orientações
- PSOE: Oficina de *Design Thinking*
- GTAA: Esclarecimentos de dúvidas e orientações na lavratura de AI
- GEOP *Enforcement*

Modalidade: Presencial **Duração:** 3 dias **Carga horária:** 18h

Mínimo de participantes: 35

Máximo de participantes: 50

REG002 | FORMAÇÃO INICIAL DO AUDITOR E SERVIDOR DESIGNADO PARA FISCALIZAÇÃO EM AERONAVEGABILIDADE

Descrição:

O evento capacita os profissionais que atuam/atuarão diretamente ou indiretamente nas atividades previstas no perfil Auditor e Servidor Designado para Fiscalização de Aeronavegabilidade para realizarem auditoria de acordo com os procedimentos e legislações vigentes.

Público-alvo:

Servidores da ANAC – preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e, eventualmente da Superintendência de Ação Fiscal – SFI – que atuam/atuarão diretamente ou indiretamente nas atividades de auditor

Requisitos:

- Profissional com o cargo de Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente.
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias (Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, além de formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica;
 - Curso Técnico em Manutenção Aeronáutica;
 - Curso de Mecânico de Manutenção Aeronáutica;
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Sistema integrado de supervisão continuada
- Registro aeronáutico brasileiro – RAB (resolução nº 293/2013)
- Marcas de identificação de nacionalidade e matrícula (RBAC 45)
- Análise de manual geral de manutenção (MGM)
- Análise de programa de treinamento de manutenção
- Auditoria de empresas de transporte aéreo - RBAC 119/135/121
- Operações especiais e requisitos (ETOPS, CAT II/III, RVSM, PBN)
- Certificação de organizações de manutenção de produto aeronáutico - RBAC 145
- Publicações técnicas
- Ferramentas especiais
- Fatores humanos na manutenção
- Controle técnico de manutenção
- Programa de manutenção de aeronavegabilidade continuada – PMAC
- MCC - *maintenance control center*
- Certificação de MMA
- Normatização de ensaios não destrutivos – NDT
- Prevenção do uso indevido de substâncias psicoativas - RBAC 120
- Sistema GIASO

Modalidade: Presencial **Duração:** 5 dias **Carga horária:** 40h

Mínimo de participantes: 18

Máximo de participantes: 30

GESTÃO ORGANIZACIONAL

GES001 | AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

Descrição:

O evento capacita os profissionais designados para compor a Área Local de Gestão de Processos – ALGP para a realização de mapeamento de processos e registros em sistema próprio.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

Ter concluído o curso de Formação de Mapeadores de Processos.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução: o que é automação
- Primeiro passo: definição de atores, objetivos e prazos
- Segundo passo: validação e previsão
- Terceiro passo: grupos especiais, ciência e disparo
- Terceiro passo: recorrência, prazos de etapas e processo
- Terceiro passo: dados simples (tipos, adição x seleção, único)
- Terceiro passo: dados simples (uso exclusivo, mín. E máx. E id)
- Terceiro passo: dados múltiplos (definição de 'campo')
- Terceiro passo: dados múltiplos (múlt. Máx e múlti. Mín.)
- Terceiro passo: códigos de preenchimento (estático e dinâmico)
- Terceiro passo: interface com o SEI! (cadastro de documentos/processos no pt, criação de processos/documentos no dm, edição de documentos)
- Terceiro passo: assinaturas, relatórios e 'processos referenciados'
- Elaboração de processo que contenha elementos de automação

Modalidade: Presencial **Duração:** 4 dias **Carga horária:** 16h

Mínimo de participantes: 12

Máximo de participantes: 20

GES002 | BASIC AVIATION ENGLISH FOR ANAC

**Descrição:**

O evento capacita os profissionais a fim de desenvolverem e aperfeiçoarem as competências necessárias desempenhar as atividades de leitura e compreensão de textos e documentos em inglês de forma mais eficaz.

Público-alvo:

Misto. Profissionais da ANAC e do Sistema de Aviação Civil – SAC que desempenhem atividades para as quais é necessária leitura e compreensão de textos da Aviação redigidos em língua inglesa.

Requisitos:

- Certificado de conclusão de curso de inglês, nível intermediário; ou
- um certificado a ser avaliado pela SGP.

Idioma:

Inglês

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1
 - Introduction To Reading
- Módulo 2
 - Profissões Da Aviação – Aviation Jobs
 - O Avião – The Airplane
 - O Voo – The Flight
- Módulo 3
 - Manobras – Maneuvers
 - Condições Meteorológicas – Meteorological Conditions
 - Emergências – Emergencies
- Módulo 4
 - O Aeroporto – The Airport
 - Comunicações E Fraseologia – Communication And Phraseology
- Módulo 5
 - Abreviaturas E Siglas Em Inglês Mais Comumente Utilizadas Na Aviação – Abbreviations And Acronyms In Aviation English - Most Used
 - Verbos Importantes – Important Verbs
 - Leitura E Compreensão De Textos – Reading And Understanding

Modalidade: A distância **Duração:** 35 dias **Carga horária:** 40h

Mínimo de participantes: 18

Máximo de participantes: 30

GES003 | CLASSIFICAÇÃO E RESTRIÇÃO DE DOCUMENTOS NO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÃO - SEI ANAC

**Descrição:**

O evento capacita os profissionais a utilizarem o Sistema Eletrônico de Informações – SEI-ANAC de forma adequada, em seus procedimentos quanto à gestão e classificação de documentos dentro do sistema.

Público-alvo:

Interno

Requisito:

Ter concluído o curso Sistema Eletrônico de Informações – SEI.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Classificação arquivística de documentos no SEI-ANAC;
 - Introdução
 - Legislação E Órgãos De Suporte
 - Conceitos Arquivísticos
 - Valor De Um Documento Arquivístico
 - Teoria Das 3 Idades
 - Classificação Arquivística;
 - Instrumentos Arquivísticos;
 - Rotinas Da Classificação De Documentos;
 - Riscos Da Classificação Incorreta;
- Classificação Documentos Sigilosos No SEI;
 - Introdução
 - Legislação relacionada
 - Principal órgão de orientação normativa
 - Conceitos
 - Informação sigilosa
 - Informações sigilosas classificadas – Lei de Acesso à Informação – LAI
 - INFORMAÇÕES SIGILOSAS NÃO CLASSIFICADAS (Exceções à LAI)
 - Níveis de acessos permitidos – público e restrito
 - Comissão Permanente de Avaliação de Documentos Sigilosos (CPADS)
 - O que faz a comissão permanente de classificação de documentos sigilosos?
 - Pesquisa pública de documentos no SEI!
 - Implementação na ANAC

Modalidade: A distância **Duração:** 12 dias **Carga horária:** 8h

Mínimo de participantes: 30

Máximo de participantes: 100

GES004 | CONDUTA ÉTICA DO SERVIDOR

**Descrição:**

O evento capacita o profissional para que exerça as atividades dentro dos padrões de conduta ética preconizados em legislação.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao estudo da ética
- A evolução da ética na história
- Ética e filosofia
- Princípios da administração pública
- Ética na administração pública
- A regulamentação pelos decretos nº 1.171/94 e nº 6.029/07
- Regramentos sobre ética na anac
- A conduta ética do servidor da anac

Modalidade: A distância **Duração:** 10 dias **Carga horária:** 2h

Mínimo de participantes: -

Máximo de participantes: -

GES005 | EXCEL BÁSICO

Descrição:

O evento capacita o profissional a operar as funcionalidades básicas da Ferramenta Excel no Microsoft Office 2013.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Conceitos básicos do microsoft excel – Nova Interface
- Faixa de opções (guias, seções), barra de acesso rápido, botão do Office, opções do Excel,
- Seleção: células, faixas de células, linhas, colunas. planilhas - inserir/excluir – linhas, colunas.
- Formatação de células: número, fonte, padrões, bordas, alinhamento, ortografia e autocorreção
- Tipos de dados no Excel
- Cálculo utilizando operadores, regras de precedência, referências relativas e absolutas
- Cálculos com funções básicas
- Cálculos com outras funções elementares
- Filtros e classificação, hyperlinks
- Formatação condicional
- Tabelas dinâmicas
- Figuras e imagens
- Geração de gráficos
- Opções de salvamento da planilha
- Impressão: configuração de página, visualização da impressão

Modalidade: Presencial **Duração:** 3 dias **Carga horária:** 24h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 20

GES006 | EXCEL INTERMEDIÁRIO

Descrição:

O evento capacita o profissional a operar as funcionalidades da Ferramenta Microsoft Office 2013 em nível de complexidade intermediário.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Conceitos Básicos
 - referência de células
 - funções básicas, data e hora
 - filtro, funções de erro
 - formatação condicional
 - estrutura de tópicos, nomes definidos
- Tabelas dinâmicas, gráficos
- Funções matemáticas, funções aninhadas
- Testes de hipóteses, solver
- Importação de dados, conexões, e ferramentas de dados
- Funções de referência (Procv, Proch, Índice, Corresp, Indireto)
- Protegendo planilhas
- Formulários e controles de formulário
- Elaborando relatórios

Modalidade: Presencial **Duração:** 3 dias **Carga horária:** 24h

Mínimo de participantes: 12

Máximo de participantes: 18

GES007 | EXCEL: PROGRAMAÇÃO EM VBA

Descrição:

O evento capacita o profissional para utilizar a Linguagem *Visual Basic for Applications* - VBA por meio da Ferramenta Excel 2013.

Público-alvo:

Interno

Requisito:

Possuir conhecimentos básicos em Excel.

Idiomas:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Apresentação Visual Basic for Applications – VBA, Visual Basic Editor – VBE
- Algoritmos
- Procedimentos e Funções, Declaração de Variáveis, Tipos de dados, Constantes, Arrays, Escopo de variáveis e funções. Funções MsgBox e InputBox
- Estruturas de Controle (If, Do, While, For, Break, Select, Case. Etc)
- Depurando Programas
- Funções do VBA (MsgBox, InputBox, Funções de texto – Len, LCase, Ucase, Mid, Trim, Chr, Instr)
- Funções do VBA (Funções matemáticas – Round, Int, Rnd, Sqr, Funções, data e hora e hora – Date, Time, Now) Tratamento de Erros, Pontos de Execução (Goto)
- Objetos do Excel – Application, Workbook, Worksheet, Cell: Propriedades e Métodos de Objetivos
- Marcos do Excel, gravação de marcos, edição de código, proteção de macro
- Interação com Banco de dados a Ms Access

Modalidade: Presencial **Duração:** 4 dias **Carga horária:** 32h

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

GES008 | FORMAÇÃO DE FACILITADORES DA APRENDIZAGEM

Descrição:

O evento capacita o profissional para ministrar uma aula expositiva com base num planejamento elaborado, aplicando os procedimentos recomendados pela didática identificando a importância das funções docentes na formação de recursos humanos para o SAC – Sistema de Aviação Civil.

Público-alvo:

Misto. Profissionais da ANAC e do Sistema de Aviação Civil – SAC.

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Educação e andragogia
- Aprendizagem
- Planejamento de ensino e plano de aula
- Objetivos de ensino
- Técnica de ensino – aula expositiva
- Comunicação
- Técnica de ensino – trabalho em grupo
- Elaboração de material instrucional
- Prática avaliada

Modalidade: Presencial **Duração:** 5 dias **Carga horária:** 40h

Mínimo de participantes: 12

Máximo de participantes: 20

GES009 | FORMAÇÃO DE MAPEADORES DE PROCESSOS – PRÁTICO

Descrição:

O evento capacita os profissionais designados para compor a Área Local de Gestão de Processos – ALGP para a realização de mapeamento de processos, competências e registros em sistema próprio (Gerenciador de Fluxo de Trabalho – GFT).

Público-alvo:

Interno

Requisito:

Ter concluído o Curso de Formação de Mapeadores de Processos - Teórico ou ter experiência comprovada na área.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo competências
- Cadastro no GFT e módulo PT
- Cadastro no GFT e módulos AG e AT
- Continuação do módulo PT, módulos TM e MPR
- Módulos do gerenciador de fluxos de trabalho – GFT

Modalidade: Presencial **Duração:** 2,5 dias **Carga horária:** 20h

Mínimo de participantes: 12

Máximo de participantes: 20

GES010 | FUNDAMENTOS DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - ABNT NBR ISO 9001

**Descrição:**

O evento capacita o profissional de Aeronavegabilidade para exercer a função de Auditor e Designado para Fiscalização, segundo os regulamentos e procedimentos estabelecidos.

Público-alvo:

Interno. Profissionais preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e da Superintendência de Ação Fiscal – SFI.

Requisitos:

- Profissional Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente;
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica; ou
 - Formação em outras Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica; ou
 - Técnico em Manutenção Aeronáutica; ou
 - Mecânico de Manutenção Aeronáutica; ou
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1 - Introdução
 - Escopo e referências normativas
 - Termos e definições
 - Princípios de Gestão da Qualidade
- Módulo 2 - Estudo dos requisitos
 - Ciclo Plan-Do-Check-Act - PDCA
 - Contexto da organização
 - Liderança
 - Planejamento
 - Apoio
 - Operação
 - Avaliação de desempenho
 - Melhoria

Modalidade: A distância **Duração:** 18 dias **Carga horária:** 3h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

GES011 | GERENCIAMENTO DE PROJETOS

**Descrição:**

O evento capacita os profissionais que atuam como Gerentes ou Participantes de Projetos para exercerem seus papéis em projetos institucionais de forma mais eficiente e atual, obtendo assim os melhores resultados.

Público-alvo:

Misto. Profissionais da ANAC e que atuam no Sistema de Aviação civil dos oito países de língua portuguesa que integram a CAACL (Comunidade das Autoridades de Aviação Civil Lusófonas).

Requisito:

Conhecimentos básicos em Internet, Word e Excel.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo introdutório
 - Histórico do gerenciamento de projetos
 - Conceituação geral
- Módulo I
 - Desenvolver o instrumento de iniciação
 - Validar o instrumento de iniciação
- Módulo II - planejamento (parte I)
 - considerações iniciais, escopo e planejamento do tempo
- Módulo II - planejamento (parte II)
 - planejamento dos custos, recursos humanos, aquisições e qualidade
- Módulo III - planejamento (parte III)
 - planejamento das partes interessadas, comunicações e riscos
 - Validação do plano do projeto
- Módulo IV - execução
 - Orientar e gerenciar o trabalho do projeto
 - Realizar a garantia da qualidade
 - Desenvolver a equipe do projeto
 - Gerenciar a equipe do projeto
 - Gerenciar as comunicações
 - Conduzir aquisições
 - Gerenciar o engajamento das partes interessadas

- Módulo V - monitoramento e controle monitoramento e controle

- Monitorar e controlar de forma integrada o trabalho do projeto
- Realizar o controle integrado de mudanças

Modalidade: A distância **Duração:** 4 **Carga horária:** 40

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

GES012 | GESTÃO DE PROCESSOS NA ANAC

**Descrição:**

O evento capacita profissionais para identificarem e padronizarem as atividades de Gestão de Processos na ANAC.

Público-alvo:

Misto. Profissionais da ANAC e profissionais de países lusófonos, que fazem parte da Comunidade das Autoridades de Aviação Civil Lusófonas – CAACL.

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Por que fazer gestão de processos?
 - O conceito de processo e seus componentes
 - Conceitos de processos padronizados e processos críticos
- O impacto no trabalho
 - O conceito e objetivos do mapeamento de processos
 - Desdobramento dos processos quanto à quantidade de informações
- Viabilizando transformações
- Conceitos de Gargalo e Handoff
- Integração com tecnologias
- A automação de processos
- O mapeamento de processos como subsídio para o mapeamento de competências
- O conceito de competências e benefícios do mapeamento de competências
- Gestão de processos na ANAC

Modalidade: A distância **Duração:** 30 dias **Carga horária:** 10h

Mínimo de participantes: 60

Máximo de participantes: 300

GES013 | INTERMEDIATE AVIATION ENGLISH FOR ANAC - EAD



Descrição:

O curso capacita o profissional para desempenhar as atividades de leitura e compreensão de textos e documentos em inglês de forma mais eficaz, em nível intermediário da área de Aviação.

Público-alvo:

Misto. Profissionais da ANAC que desempenhem atividades para as quais é necessária leitura e compreensão de textos da Aviação redigidos em língua inglesa e profissionais internacionais que atuam no Sistema de Aviação Civil dos oito países de língua portuguesa que integram a CAACL (Comunidade das Autoridades de Aviação Civil Lusófonas).

Requisitos:

- Ter certificado de conclusão de curso de inglês, nível avançado; **ou**
- Ter certificado de proficiência em inglês emitido pela ANAC, com nota mínima de 80 e dentro da data de validade; **ou**
- Certificado a ser avaliado pela GTCA/GDPE/SGP; e
- Conclusão do Curso *Basic Aviation English Course for ANAC*.

Idiomas:

Português e Inglês

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1 – Introdução ao Curso
- Introdução
- Módulo 2 – Aeronavegabilidade e Proteção Ambiental
- Proteção Ambiental *Environmental Protection*
- Módulo 3 – Segurança de Aviação e Segurança da Aviação contra Atos de Interferência Ilícita
- Segurança da Aviação - *Safety*
- Crosswords 2
- Textos - *Fume events*
- Leitura - *Did you know II*
- Segurança da Aviação Civil contra Atos de Interferência Ilícita – *Security*
- Módulo 4 – Transporte Aéreo
- Unidade 5 – Transporte Aéreo – *Air Transport*
- *Crosswords 3*
- Transporte Aéreo – *Air Transport*
- *Crosswords 3*
- Fórum de Discussão e Dúvidas do Módulo 4

- Leitura - Material Complementar
- Módulo 5 – Considerações Finais
- Atividades Finais – *Wrapping up*
- *Selecting the Appropriate Area*

Modalidade: A distância **Duração:** 35 dias **Carga horária:** 40h

Mínimo de participantes: 15

Máximo de participantes: 30

GES014 | INTRODUÇÃO AO PENSAMENTO SISTÊMICO

Descrição:

O evento capacita o profissional para, a partir de uma visão sistêmica e compreensão do que caracteriza a complexidade em grandes sistemas dos quais pessoas fazem parte (sistemas sociotécnicos), abordar situações complexas em grandes organizações, vistas como sistemas sociotécnicos complexos, de forma eficiente.

Público-alvo:

Interno. Preferencialmente gestores e especialistas que executam processos de trabalho relacionados à concepção de intervenções regulatórias.

Requisito:

Inglês em nível intermediário para leitura.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Parte 1 – Pensamento Sistêmico
 - Introdução - Caso *Westray*
 - Referências ao Pensamento Sistêmico no Doc. 9859 (SMM) da ICAO
 - Definições e tipos de sistemas
 - Características de sistemas
 - O que é pensamento sistêmico?
 - Breve Histórico do pensamento sistêmico
 - Abordagens do pensamento sistêmico, áreas de pesquisa
 - Generalizações Sobre Sistemas – Polaridades
 - Polaridades - Discussão
 - Polaridades - Apresentações
 - Generalizações sobre sistemas – Universalidades Relacionais
 - Superintendência de Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas
 - Evento: introdução ao pensamento sistêmico
- Parte 2 – Sistemas complexos
 - Introdução, conceitos, características de sistemas complexos
 - Características de sistemas complexos
 - Sistemas complexos Adaptativos
 - Derivação Para a Falha T
 - SSM – Metodologia “*Soft Systems Methodology*”
 - Considerações ao lidar com sistemas complexos

Modalidade: Presencial **Duração:** 2 dias **Carga horária:** 16h

Mínimo de participantes: 8

Máximo de participantes: 20

GES015 | INTRODUTÓRIO DE GESTÃO ESTRATÉGICA

**Descrição:**

O evento capacita o profissional a atuar em suas atividades com clareza do Planejamento Estratégico, buscando eficiência na gestão dos seus processos dentro do processo de negócio que participa, colaborando para alcançar os Objetivos Estratégicos da ANAC.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1
 - Breve histórico do modelo de gestão da ANAC
 - Programa de fortalecimento institucional – FPI
 - Maturidade institucional
- Módulo 2
 - Planejamento estratégico
 - Conceitos iniciais
 - Missão, visão e valores
 - Formulação estratégica
 - Plano plurianual
- Módulo 3 – Diretrizes para qualidade regulatória
 - Conceitos iniciais
 - As diretrizes para qualidade regulatória
- Módulo 4
 - *Balanced scorecard* e implementação
 - Implementação do plano estratégico
 - O mapa estratégico
- Módulo 5
 - Gestão de projetos
 - O que é um projeto?
 - Metodologia de Gerenciamento de Projetos – MGP
 - As áreas do conhecimento e os grupos de processos de gerenciamento
 - Gerenciamento de programas, gerenciamento de portfólios e o planejamento estratégico
 - O papel de um escritório de projetos
- Módulo 6
 - Gestão de processos
 - Conceitos fundamentais
 - Introdução à arquitetura e à linguagem de mapeamento de processos da ANAC
- Módulo 7

- Acompanhamento, controle, participação e transparência
- Avaliação e controle do planejamento estratégico
- Aplicação dos instrumentos de avaliação e controle
- Planejamento estratégico participativo
- O processo de construção coletiva
- Instrumentos de *accountability* e transparência

Modalidade: A distância **Duração:** 21 dias **Carga horária:** 10h

Mínimo de participantes: 20

Máximo de participantes: 100

GES016 | OFICINA DE DESIGN THINKING

Descrição:

O evento capacita o profissional para construir soluções para a viabilização na implementação de um PSOE-ANAC maduro e realista.

Público-alvo:

Interno. Profissionais que atuam com os processos de certificação, fiscalização e normatização, diretamente no ambiente operacional com os provedores de serviço.

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Entendimento do desafio e ponto de vista
- Ideação, prototipagem e teste.

Modalidade: Presencial **Duração:** 2 dias **Carga horária:** 14h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 30

GES017 | PRINCÍPIOS BÁSICOS DE TÉCNICAS DE ELABORAÇÃO DE TEXTOS E REDAÇÃO OFICIAL

Descrição:

O evento capacita o profissional visando o uso correto das técnicas de elaboração de textos e redação oficial, com ênfase nas atividades desenvolvidas pela Assessoria de Comunicação Social da Agência (ASCOM).

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

Ser profissional da ASCOM

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Comunicação profissional
- Qualidades essenciais ao texto e erros de linguagem
- Clareza, objetividade, concisão, coerência, coesão textual, precisão, paralelismo, a ênfase certa ao conteúdo, pontuação adequada, harmonia das palavras e frases
- Vícios de linguagem no texto
- Ambiguidade ou anfibologia, pleonasma ou tautologia, cacofonia ou cacófato, eco, estrangeirismo, jargão técnico fora de contexto, gerundismo, clichê, chavão, verbosidade, modismo vocabular
- Correspondência oficial
- Emprego dos pronomes de tratamento e vocativo
- Padrão de ofício, memorando e correio eletrônico
- Padronização de textos
- Elaboração de relatórios e pareceres

Modalidade: Presencial **Duração:** 4 dias **Carga horária:** 16h

Mínimo de participantes: 11

Máximo de participantes: 19

GES018 | PROGRAMA DE MELHORIA DE DESEMPENHO NA ANAC

**Descrição:**

O evento visa capacitar o profissional para que realize com eficiência trabalho remoto (*home office*), segundo os regulamentos da ANAC.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1: Contexto histórico e institucional
 - Trabalho Remoto – Contando a História
 - O Trabalho Remoto na ANAC
 - Objetivos do Programa de Melhoria de Desempenho na ANAC
- Módulo 2: Programa de Melhoria de Desempenho na ANAC: Servidor
 - Quem pode participar?
 - Quais são as regras?
 - Acompanhamento das atividades
 - Responsabilidades do servidor
 - Infraestrutura necessária
 - Organização e planejamento do tempo
 - Bem estar
 - Boas práticas
 - Como funciona o desligamento do programa
- Módulo 3: Programa de Melhoria de Desempenho na ANAC: Gestor
 - Responsabilidades do coordenador
 - Gestão a distância: acompanhamento e controle
 - Avaliação e Desempenho
 - Feedback

Modalidade: A distância **Duração:** 40 dias **Carga horária:** 10h

Mínimo de participantes: 30

Máximo de participantes: 300

GES019 | SCDP

Descrição:

O evento capacita o profissional a manusear o Sistema de Concessão de Diárias Passagens – SCDP, conforme a legislação aplicada ao Sistema, proporcionando melhor atendimento aos usuários solicitantes.

Público-alvo:

Interno. Profissionais que utilizam Sistema de Concessão de Diárias e Passagens com o perfil de solicitante de viagem.

Requisito:

Ter acesso ao Sistema de Concessão de Diárias e Passagens – SCDP.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Introdução ao sistema de concessão de diárias e passagens - SCDP
- Legislação diárias e passagens
- Reserva de passagem
- Cadastro de viagem nacional
- Afastamento do país
- Cadastro de viagem internacional
- Aprovações e responsabilidades
- Prestação de contas

Modalidade: Presencial **Duração:** 4 dias **Carga horária:** 16h

Mínimo de participantes: 11

Máximo de participantes: 18

GES020 | SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI ANAC

**Descrição:**

O evento capacita o profissional para operar o Sistema Eletrônico de Informações – SEI – ANAC.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1
 - Visão geral do processo eletrônico
 - Processo eletrônico
 - Sistema Eletrônico de Informações – SEI
 - Decreto 8.539/2015
 - In anac nº 98/2016
- Módulo 2 Assuntos
 - Conhecendo o SEI-ANAC
 - Acessando o SEI-ANAC
 - Conceitos básicos
 - Principais telas
 - Controle de processos
 - Árvore do processo
- Módulo 3
 - Operações básicas
- Módulo 4
 - Funcionalidades complementares
- Módulo 5
 - Orientações sobre digitalização de processos

Modalidade: A distância **Duração:** 8 dias **Carga horária:** 7h

Mínimo de participantes: 30

Máximo de participantes: 200

GES021 | TÉCNICAS DE AUDITORIA BASEADAS NA ABNT NBR ISO 19011

**Descrição:**

O evento capacita os profissionais que atuam/atuarão diretamente ou indiretamente nas atividades previstas no perfil Auditor e Servidor Designado para Fiscalização de Aeronavegabilidade.

Público-alvo:

Servidores da ANAC – preferencialmente da Superintendência de Aeronavegabilidade – SAR e, eventualmente da Superintendência de Ação Fiscal – SFI

Requisitos:

- Profissional com o cargo de Especialista ou Técnico em Regulação de Aviação Civil, ou cargo técnico equivalente.
- Requisito de Formação Acadêmica desejável:
 - Engenharias (Mecânica, Aeronáutica, Elétrica, Eletrônica, Computação, Produção, Civil, Automação Industrial, entre outras que tenham aplicabilidade aeronáutica), além Engenharias com complemento de pós-graduação em assuntos relacionados com a aeronáutica;
 - Curso Técnico em Manutenção Aeronáutica;
 - Curso de Mecânico de Manutenção Aeronáutica;
 - Qualificação em uma instituição acadêmica relevante de aeronáutica em uma organização ou universidade reconhecidamente aprovada.

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Módulo 1
 - Introduzindo termos, definições e princípios de auditoria
 - Termos e definições
 - Princípios de auditoria
- Módulo 2
 - Gerenciando programa de auditoria
 - Estabelecendo objetivos
 - Estabelecendo o programa
- Módulo 3
 - Executando uma auditoria
 - Iniciando a auditoria
 - Preparando as atividades de auditoria
 - Conduzindo a auditoria
 - Concluindo a auditoria
- Módulo 4
 - Competência e avaliação de auditores
 - Determinando competência para atender às necessidades do programa de auditoria
 - Estabelecendo critérios para avaliação do auditor

- Selecionando, mantendo e melhorando o método apropriado de avaliação do auditor
- Conduzindo a avaliação do auditor

Modalidade: A distância **Duração:** 20 dias **Carga horária:** 2h

Mínimo de participantes: 10

Máximo de participantes: 50

GES022 | TREINAMENTO DE AUTOMAÇÃO E MELHORIA DE PROCESSOS

Descrição:

O evento capacita o profissional para aprimorar a Gestão Estratégica, o modelo de gestão e otimizar o modelo de gestão de processos.

Público-alvo:

Interno. Profissional indicado pela área de mapeamento de processos.

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Perfis
- Telas Gerenciais
- Demandas especiais e disparo automático de processos
- Séries e relatórios

Modalidade: Presencial **Duração:** 4 dias **Carga horária:** 16h

Mínimo de participantes: 5

Máximo de participantes: 9

GES023 | WORKSHOP DE ORATÓRIA

Descrição:

O evento capacita profissionais a utilizarem a boa oratória em reuniões, palestras e eventos de representação institucional realizando apresentações eficazes com comunicação clara e persuasiva.

Público-alvo:

Interno

Requisitos:

Não há

Idioma:

Português

Síntese do Conteúdo Programático:

- Andragogia e Competências
- Comunicação
- Técnicas de Apresentação
- Planejamento da Apresentação - Abertura
- Planejamento Da Apresentação - Desenvolvimento
- Planejamento Da Apresentação - Fechamento
- Recursos Tecnológicos
- Tipo De Apresentação
- Medo De Falar Em Público
- Medo De Falar Em Público - Planejamento
- Medo De Falar Em Público - Treinamento
- Medo De Falar Em Público - Programação Neurolinguística - PNL
- Medo De Falar Em Público - Autoconhecimento
- Apresentação Final

Modalidade: Presencial **Duração:** 3 dias **Carga horária:** 24h

Mínimo de participantes: 12

Máximo de participantes: 16